

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian .....	11

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>13</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 Kemampuan Kerja .....	13
2.1.1.1 Definisi Kemampuan Kerja .....	13
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja	14
2.1.1.3 Indikator Kemampuan Kerja.....	15
2.1.2 Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.2 Indikator – Indikator Motivasi Kerja .....	18
2.1.3 Efikasi Diri .....	18
2.1.3.1 Definisi Efikasi Diri.....	18
2.1.3.2 Indikator – Indikator Efikasi Diri .....	21
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	22
2.1.4.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	22
2.1.4.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	23
2.1.5 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24
2.2 Kerangka Pemikiran .....	28
2.2.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.2.3 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja .....	34
2.2.4 Paradigma Penelitian.....	35
2.4 Hipotesis .....	36

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Objek Penelitian .....	38
3.2 Unit Analisis dan Observasi .....	39
3.3 Metode Penelitian .....	39
3.2.1 Desain Penelitian.....	41
3.2.2 Operasional Variable Penelitian.....	44
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan .....	46
3.2.3.1 Sumber Data.....	46
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....	48
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.2.4.1 Uji Validitas .....	52
3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	53
3.2.4.3 Uji MSI (Method of Successive Interval).....	54
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	55
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	55
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) .....	56
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	57
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	61
3.2.5.2.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	64
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	64
4.1.2 Visi dan Misi.....	64

4.1.2.1	Visi.....	64
4.1.2.2	Misi .....	65
4.1.2.3	Struktur Organisasi .....	65
4.2	Hasil Dan Pembahasan Penelitian .....	66
4.2.1	Karakteristik Responden .....	66
4.3	Hasil Analisis Deskriptif .....	69
4.3.1	Kemampuan Kerja ( $X_1$ ).....	70
4.3.2	Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	76
4.3.3	Efikasi Diri ( $X_3$ ).....	81
4.3.4	Kepuasan Kerja (Y).....	85
4.4	Hasil Analisis Verifikatif.....	93
4.4.1	Uji Asumsi Klasik .....	94
4.4.2	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	99
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi (R) .....	101
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi ( $r^2$ ).....	105
4.4.4.1	Analisis Koefisien Determinasi Simultan.....	108
4.5	Pengujian Hipotesis .....	109
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	109
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	115
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>117</b>
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>122</b>

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>125</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>137</b>