

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Manajemen Pengetahuan Dan Inovasi Organisasi Terhadap Kinerja Usaha Pada Umkm Kuliner Di Kecamatan Bandung Wetan Kota Bandung (Studi kasus pada umkm kuliner di Kota Bandung) dapat di Tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tanggapan responden mengenai Manajemen Pengetahuan berklarifikasi baik terhadap UMKM Kuliner di kecamatan Bandung Wetan Kota Bandung , maka dari itu Pengusaha dengan sangat baik menggunakan pengetahuan dalam menjalankan usaha, pelaku usaha sudah baik dalam menentukan kualitas atas produk yang di jual dan pelaku usaha masih sulit dalam menggunakan teknologi dalam melakukan penjualan produk.
2. Tanggapan responden mengenai Inovasi Organisasi berklarifikasi cukup baik terhadap UMKM Kuliner di kecamatan Bandung Wetan Kota Bandung, pelaku usaha sulit dalam berganti jenis makanan yang di jual, pelaku usaha kuliner masih bisa sedikit mengikuti perkembangan teknologi dan menggunakannya dalam usaha serta pelaku usaha memiliki system yang baik dalam melakukan penjualan atas produknya.
3. Tanggapan responden mengenai Kinerja Usaha berklarifikasi cukup baik terhadap UMKM Kuliner di kecamatan Bandung Wetan Kota Bandung pelaku usaha kuliner cukup baik dalam modal, penjualan dan laba dari waktu ke waktu serta pelaku usaha kuliner memiliki tenaga kerja yang baik serta kurangnya dalam memperluas pasar penjualan produk kuliner.
4. Manajemen Pengetahuan berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Usaha Pada Umkm Kuliner Di Kecamatan Bandung Wetan Kota Bandung (Studi kasus pada umkm kuliner di Kota Bandung)

5. Inovasi Organisasi Berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Usaha Pada Umkm Kuliner di Kecamatan Bandung Wetan Kota Bandung (Studi kasus pada umkm kuliner di Kota Bandung)
6. Manajemen Pengetahuan Dan Inovasi Organisasi berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Usaha Pada Umkm Kuliner di Kecamatan Bandung Wetan Kota Bandung (Studi kasus pada umkm kuliner di Kota Bandung)

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai Pengaruh Manajemen Pengetahuan Dan Inovasi Organisasi Terhadap Kinerja Usaha Pada Umkm Kuliner Di Kecamatan Bandung Wetan Kota Bandung (Studi kasus pada umkm kuliner di Kota Bandung), penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak pelaku usaha dalam hal meningkatkan Kinerja Usaha:

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Manajemen Pengetahuan yang berada pada klasifikasi baik, sebaiknya pelaku usaha lebih memperhatikan bagaimana perkembangan teknologi yang terjadi sekarang dan mengikuti perubahan teknologi yang ada serta memanfaatkan teknologi tersebut dalam usaha yang di lakukan dengan terus belajar dengan terus menerus atau bisa dengan melanjutkan Pendidikan atau mengikuti pelatihan yang ada seperti GO UMKM.
2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Inovasi Organisasi yang berada pada klasifikasi cukup baik, maka hal yang perlu diperbaiki dalam hal ini adalah pelaku usaha harus sadar dengan persaingan yang ketat serta harus mampu melihat kebutuhan konsumen apa yang konsumen butuhkan dan disukai salah satunya menciptakan produk yang lebih bervariasi baik dari rasa kemasan dan bentuk yang memiliki keunikan agar dapat menarik perhatian pelanggan untuk membeli atau menjadi pelanggan.
3. Kinerja Usaha berada pada klasifikasi cukup baik, sudah seharusnya ditingkatkan dengan memperluas jangkauan pasar seperti melakukan penjualan yang tidak hanya focus

konsumen secara offline akan tetrap juga konsumen online salah satunya yaitu menjual produk di Ojek Online atau di marketplace yang tersebar yang dapat pelaku usaha manfaatkan untuk memperluas pasar serta memperbaiki Manajemen Pengetahuan dan Inovasi Organisasi agar terus membaiknya kinerja Usaha Pada Umkm Kuliner Di Kecamatan Bandung Wetan Kota Bandung (Studi kasus pada umkm kuliner di Kota Bandung).

4. Untuk Pelaku Usaha Kuliner agar lebih memanfaatkan dan mengoptimalkan serta sadar akan pentingnya Manajemen Pengetahuan dan Inovasi Organisasi untuk tercapainya visi misi usaha dan kinerja usaha, serta kepada peneliti yang berminat untuk menggunakan penelitian sebagai referensi di sarankan untuk lebih memperluas cakupan pembahasan agar penelitian ini dapat lebih baik karena peneliti sadar bahwa hasil ini jauh dari sempurna.