

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat, damai sejahtera dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Seminar Usulan Penelitian yang Berjudul **“PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi Kasus Pada Pelanggan Caffe Semanis di Sukamanah Majalaya Kab.Bandung)”**.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan Usulan Proposal Penelitian ini. Penulis menyadari tanpa dengan adanya bimbingan, dukungan, dorongan dan bantuan tersebut maka maksud dari penulisan ini tidak akan terpenuhi. Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan hormat dan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto. M.T., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc. Prof. Dr. Ely Suharyati S.E., M.Si, Ak. CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr Linna Isnawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing penulis selama menyelesaikan skripsi dan memberikan bimbingan kepada penulis.
5. Trustorini Handayani, SE., M.Si., selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Kelas MN 2 2018
6. Selaku Dosen Penguji 1 Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si yang telah menguji dan

memberikan saran kepada penulis

7. Selaku Dosen Penguji 2 Muhammad Iffan, SE., MM yang telah menguji dan memberikan saran kepada penulis.
8. Teh Maya dan Teh Karin selaku Sekretariat Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
9. Terlebih kepada orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan masukan secara langsung maupun tidak langsung.

Demikian proposal usulan penelitian ini, penulis menyadari bahwa proposal usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga proposal usulan penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran bagi semua pihak.

Bandung, 12 januari 2023

Dikdik Septia Permana.

NIM 21218061