

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

**Saya yang bertanda tangan dibawah ini :**

Nama : Dikdik Septia Permana

Nim : 21218061

Judul Tugas : “Pengaruh Experiential Marketing dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan.”

(Studi Kasus Pada Pelanggan Caffe Semanis Di Majalaya Kab.Bandung)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan, maupun kegiatan rencana pengumpulan data yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis telah mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan kelulusan untuk semua matakuliah yang diambil dalam semester ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Dikdik Septia Permana

NIM. 21218061