

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung”**.

Selama penyusunan laporan ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materil. Terutama Kedua orang tua yang selalu menjadi kekuatan dan motivasi bagi penulis dalam menyusun Skripsi ini.

Penulisan penelitian ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia
4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si, selaku Ketua Panitia Penyelenggara Skripsi Universitas Komputer Indonesia.

5. Dr. Linna Ismawati, SE,. M. Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi
Universitas Komputer Indonesia

6. Temen seperjuangan di kampus yang selalu mendukung saya skripsi
ini

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang pantas atas kebaikannya.

Penulis menyadari usulan penelitian ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik
dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, April 2019

Penulis

Syafira Fitriani