

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Ziaee, Najaf Aghaei, Kambiz Abdi, Morteza Bagheri Issue 3 volume 6, Nov.- Dec. 2013. *Relationship between Emotional Intelligence and Organizational Citizenship Behavior among Sport and Youth Head Offices of Western States of Iran*
- Antonina Pantja Juni Wulandari. (2011): *Profiling Kecerdasan Emosional Mahasiswa*, Humaniora Vol.2 No.1 April 2011: 190-200
- Dewa Putu Prasetya Cahya Utama, I Made Arta Wibawa, 2016, E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 4
- Davis, Keith dan Newstrom, (2001). *Perilaku Dalam Organisasi, Edisi ketujuh*. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Dyah Puspita Rini, Rusdarti, Suparjo. (2013). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. (Studi PT. Plasa Simpanglima Semarang). Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis, Vol. 1 No. 1 April 2013.
- Filliks Duwit (2015). *Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai*
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Husein Umar, (2004). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis, Cet ke 6*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Isnari, Sri Widodo, Deden, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global Cetakan ke-1. Pustaka Fahima: Yogyakarta*
- Greenberg, J., Baron, R.A. (2003). *Behavior in Organizations Understanding and Managing the Human Side of Work*. New Jersey: Prentice-Hall International.
- Kreitner, Robert and Angelo Kinicki, (2000). *Organizational Behavior*. Fifth Edition. Irwin McGraw-Hill.
- Kreitner, Robert and Angelo Kinicki, (2001). *Organizational Behavior*. Fifth Edition. Irwin McGraw-Hill.
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo (2003). *Perilaku Organisasi*. Terjemahan: Erly Suandy, *Edisi Pertama*. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Kreitner, Robert., dan Kinicki, Angelo. (2007). *Perilaku Organisasi, buku 1 dan 2*, Jakarta : Salemba Empat.
- Lita Wulantika, Majalah Ilmiah UNIKOM Vol.7, No. 2 *Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Keefektifan organisasi*

- Lisda Rahmasar, Majalah Ilmiah Informatika Vol. 3 No. 1, Januari 2012. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan
- Mustafa Zeyada Vol. 8 , No.3, March 2018. *Organizational Culture and its Impact on Organizational Citizenship Behavior*
- Mutadin Zainun (2002). Mengenal Kecerdasan Emosi Remaja
- Pabundu. (2010). Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Karyawan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Purba, D. E., and Seniati, A. N. (2004). Pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior. *Sosial Humaniora*, 8(3), 105-111.
- Raeny Dwi Santy (2016) The Achievement Of Organizational Culture Expected In Accordance With The Quality Improvement Organization Through Commitment Top Management
- Rivai, Veithzal. (2008). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan (Dari Teori Ke Praktik)*. Penerbit PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Robbins, Stephen P. (2001). *Perilaku Organisasi, Edisi 8*. Prentice Hall, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Gramedia.
- Robbins, Judge. (2016). *Perilaku Organisasi. Edisi 16. Cetakan Ketiga*. Jakarta: Salemba Empat
- Schnake, M. (1991). *Organizational citizenship: A review, proposed model, and research agenda. Journal Human Relations*, 44, 735-759.
- Schein, (1985), *Organizational Culture and Leadership*, San Francisco: Jossey-Bass.Inc.
- Sofiah Kadar Khan, M. Z. Abdul Rashid, 2015, *Internasional Journal of Recent Advances in organizational behavior and decision sciences (IJRAOB) an online internasional research journal (ISSN: 2311-3197) 2015 Vol: 1 Issue: 2*
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. CV. Alfabeta: Bandung
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendidikan (Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). CV. Alfabeta: Bandung.
- Suharsimi Arikunto. (2010). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Rineka Cipta: Jakarta.
- Sutrisno, Edy. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 1. Cetakan Keenam. Kencana Prenada Media Group, Jakarta

- Umi Narimawati. (2007). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.
- Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, Linna Ismawati (2010). Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Graha ilmu, Jakarta.
- Windayani, Khairil Anwar (2017). Pengaruh Perilaku Belajar, Kecerdasan Emosional Dan Pembahasan Hablumminnannas Terhadap Kepribadian Akademik Di Institut Agama Islam Tafaqquh Fiddin Dumai. *Al-Fikra: Jurnal Ilmiah Keislaman, Vol. 16, No. 2, Juli – Desember, 2017 (269 – 304)*
- Wiwik Sumiyaesih, Endah, Jati. Hubungan antara Kecerdasan emosional dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan CV. Aneka ilmu Semarang
- Yohanas Oemar (2011). Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenhsip Behavior (OCB)* Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru