

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Akademis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
1.5.1 Lokasi Penelitian	14
1.5.2 Waktu penelitian	14

BAB 2	BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1	Kajian Pustaka	15
2.1.1	Promosi Jabatan	15
2.1.1.1	Pengertian Promosi Jabatan	15
2.1.1.2	Tujuan Promosi Jabatan.....	17
2.1.1.3	Jenis-Jenis Promosi Jabatan.....	18
2.1.1.4	Indikator Promosi Jabatan	19
2.1.2	Kompetensi	21
2.1.2.1	Pengertian Kompetensi	21
2.1.2.2	Faktor-Faktor Kompetensi.....	23
2.1.2.3	Tujuan Kompetensi.....	25
2.1.2.4	Indikator Kompetensi	25
2.1.3	Kinerja Pegawai	27
2.1.3.1	Kinerja Pegawai.....	27
2.1.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.	29
2.1.3.3	Indikator Kinerja Pegawai	30
2.1.4	Penelitian Terdahulu	32
2.2	Kerangka Pemikiran	38
2.2.1	Teori Keterkaitan	40
2.2.2	Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai.....	40
2.2.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	41
2.2.4	Pengaruh Promosi Jabatan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai 42	
2.3	Hipotesis Penelitian	43
BAB 3	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45

3.1	Objek Penelitian	45
3.2	Metode Penelitian.....	46
3.2.1	Desain Penelitian.....	47
3.2.2	Operasional Variabel.....	49
3.2.3	Sumber dan Teknik penentuan data	54
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder)	54
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	55
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.2.4.1	Uji Validitas	59
3.2.4.2	Uji Realibilitas	62
3.2.4.3	Uji MSI	64
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	65
3.2.5.1	Rancangan Analisis.....	65
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis	72
BAB 4	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1	Gambaran Umum Hotel Santika Kota Bandung	76
4.1.1	Sejarah Singkat Hotel Santika Kota Bandung	76
4.1.2	Visi dan Misi	77
4.1.3	Struktur Organisasi	78
4.2	Gambaran Karakteristik Responden.....	78
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
4.3	Analisis Deskriptif.....	83

4.3.1	Promosi Jabatan	84
4.3.2	Kompetensi	92
4.3.3	Kinerja.....	100
4.4	Analisis Verifikatif	107
4.4.1	Persamaan Regresi Linear Berganda	107
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	109
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	109
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas	112
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	113
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	114
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	117
4.5	Pengujian Hipotesis	119
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	119
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	123
4.5.3	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	125
BAB 5	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	128
5.1	Kesimpulan.....	128
5.2	Saran	129
	Daftar Pustaka	131
	LAMPIRAN	135