

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai promosi jabatan dan kompetensi pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pada Hotel Santika Kota Bandung, maka pada bagian akhir penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Promosi Jabatan pada Hotel Santika Kota Bandung berdasarkan indikator kejujuran, pengalaman kerja, prestasi kerja, tingkat pendidikan, dan loyalitas secara keseluruhan tergolong cukup baik. Indikator dengan skor tertinggi yaitu Kejujuran. Adapun indikator dengan skor terendah yaitu Loyalitas. Promosi Jabatan pada Hotel Santika Kota Bandung berada pada kategori Cukup Baik. Kompetensi pada Hotel Santika Kota Bandung berdasarkan indikator pengetahuan, pemahaman, kemampuan/keterampilan, nilai, sikap, dan minat secara keseluruhan tergolong baik. Indikator dengan skor tertinggi yaitu Pemahaman. Adapun indikator dengan skor terendah yaitu Kemampuan/Keterampilan. Kompetensi pada Hotel Santika Kota Bandung berada pada kategori Baik. Kinerja pada Hotel Santika Kota Bandung berdasarkan indikator kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektifitas, dan kemandirian secara keseluruhan tergolong cukup baik. Indikator dengan skor tertinggi yaitu Ketepatan Waktu. Adapun indikator dengan skor terendah yaitu Efektifitas. Kinerja pada Hotel Santika Kota Bandung berada pada kategori Cukup Baik.

2. Penelitian ini menemukan bahwa Promosi Jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai pada Hotel Santika Kota Bandung.
3. Penelitian ini menemukan bahwa Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai pada Hotel Santika Kota Bandung.
4. Penelitian ini menemukan bahwa Promosi Jabatan dan Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Hotel Santika Kota Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang diperoleh, maka penulis memberikan saran diantaranya:

1. Berdasarkan nilai indikator terendah pada variabel Promosi Jabatan yaitu Loyalitas. Maka saran untuk Hotel Santika Kota Bandung adalah untuk mempertimbangkan loyalitas para pegawai sebagai bahan untuk mempromosikan jabatan pegawainya selain dari penilaian kinerja dan prestasi kerja. Perusahaan juga harus lebih memperhatikan para karyawan yang memiliki loyalitas yang baik dan memberikan *reward* kepada mereka melalui promosi, bonus dan lain sebagainya.
2. Berdasarkan nilai indikator terendah pada variabel Kompetensi yaitu Kemampuan/Keterampilan. Maka saran untuk Hotel Santika Kota Bandung untuk memposisikan pegawai sesuai dengan kemampuan dan keterampilan para pegawainya, dan jika suatu posisi tersebut sudah melebihi kapasitas maka diperlukannya pelatihan dan pengarahan sesuai dengan posisi jabatan yang dibutuhkan tersebut.

3. Berdasarkan nilai indikator terendah pada variabel Kinerja yaitu Efektivitas. Maka saran untuk Hotel Santika Kota Bandung adalah para pegawai hotel adalah dengan mengadakan Outbound ataupun Gathering para pegawainya agar pegawai tersebut memiliki jiwa kekeluargaan dan lebih bisa membantu para rekannya. Perusahaan juga harus memberikan *reward* ataupun bonus jika seorang pegawai membantu pekerjaan diluar tanggung jawabnya.
4. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti lebih lanjut dengan menggunakan faktor – faktor lain selain Promosi Jabatan dan Kompetensi yang dapat memperngaruhi kinerja pegawai serta menggunakan jenis pendekatan dan analisis lainnya. Selain itu Hotel Santika sebaiknya lebih memperhatikan kompetensi pegawainya karena memiliki pengaruh yang lebih besar untuk pegawai dan juga hotel santika.