

## Daftar Isi

<b>Lembar Pengesahan.....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pernyataan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Lembar Peruntukan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Bab 1 Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>Bab 2 Landasan Teori.....</b>	<b>5</b>
2.1 Pengertian Kualitas .....	5
2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	5
2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	6
2.4 Dimensi Kualitas .....	6
2.5 Alat Bantu Pengendalian Kualitas .....	8
2.6 Konsep Dasar <i>Six Sigma</i> .....	14
2.7 Metrik <i>Six Sigma</i> .....	15
2.8 Metodologi <i>Six Sigma</i> .....	16
<b>Bab 3 Metodologi Penelitian.....</b>	<b>22</b>
3.1 <i>flowchart</i> Penelitian .....	22
3.2 Langkah-langkah Penelitian.....	23

<b>Bab 4 Pengumpulan dan pengolahan data .....</b>	<b>27</b>
4.1. Data umum perusahaan .....	27
4.1.1. Sejarah Singkat PT.Naco Teknologi .....	27
4.1.2. Struktur Organisasi .....	28
4.1.3. Produk Perusahaan.....	28
4.2. Pengumpulan data .....	30
4.2.1. Data Jumlah Produksi Produksi Perusahaan.....	30
4.3. Pengolahan Data.....	31
4.3.1. <i>Define</i> .....	31
4.3.1.1. jenis cacat.....	31
4.3.2.2. Menentukan cacat dominan.....	33
4.3.2. <i>Measure</i> .....	34
4.3.2.1. Menghitung level <i>sigma</i> .....	35
4.3.3. <i>Analyze</i> .....	36
4.3.4. <i>improve</i> .....	38
<b>Bab 5 Analisis .....</b>	<b>41</b>
5.1. Analisis Jenis Cacat Produk Kubus Apung.....	41
5.2. Analisis Nilai DPMO dan Level Sigma .....	41
5.3. Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Kecacatan.....	42
5.4. Usulan Perbaikan .....	42
<b>Bab 6 Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>44</b>
6.1. Kesimpulan .....	44
6.2. Saran.....	45

## **Daftar Pustaka**

## **Lampiran**