

## Daftar Isi

Lembar Pengesahan .....	i
Lembar Pernyataan.....	iii
Lembar Peruntukan .....	iv
Abstrak .....	v
Kata pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Bab 1 Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Pembatasan Masalah .....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
Bab 2 Landasan Teori .....	5
2.1. Penyamakan kulit .....	5
2.2. Kualitas.....	5
2.2.1. Pengertian kualitas .....	5
2.2.2. Manajemen kualitas .....	6
2.2.3. Pengendalian kualitas .....	7
2.3. Diagram Pareto .....	8
2.4. <i>Fault Tree Analysis</i> .....	9
2.5. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> .....	11
2.4.1. Severity, Occurance, Detection dan Risk Priority Number .....	12
Bab 3 Metodologi Penelitian.....	16
3.1. <i>Flow Chart</i> Pemecahan Masalah.....	16
3.2. Langkah-Langkah Pemecahan Masalah.....	17
Bab 4 Pengumpulan dan pengolahan data .....	20
4.1. Pengumpulan Data .....	20

4.1.1. Sejarah dan gambaran perusahaan .....	20
4.1.2. Struktur Organisasi .....	21
4.1.3. Proses Produksi.....	21
4.1.4. Data produksi dan jumlah cacat.....	23
4.2. Hasil dan Pengolahan data .....	27
4.2.1. Diagram <i>pareto</i> .....	27
4.2.2. Fault tree analysis .....	28
4.2.3. <i>Failure mode and effect analysis</i> .....	35
4.2.3.1. Identifikasi dampak dari kegagalan .....	35
4.2.3.2. Penentuan nilai <i>severity</i> .....	36
4.2.3.3. Penentuan nilai <i>Occurance</i> .....	37
4.2.3.4. Penentuan nilai <i>detection</i> .....	39
4.2.3.5. Perhitungan nilai <i>Risk Priority Number (RPN)</i> .....	41
Bab 5 Analisis .....	45
5.1. Diagram Pareto .....	45
5.2. Jenis cacat produk dan penyebab cacat .....	45
5.3. Usulan perbaikan berdasarkan hasil dari <i>Fault Tree Analysis</i> dan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> .....	48
Bab 6 Kesimpulan dan Saran .....	52
6.1. Kesimpulan .....	52
6.2. Saran .....	53
Daftar Pustaka .....	xii

