

## Kata pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik yang berjudul “Usulan Perbaikan Kualitas dengan Menggunakan Metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) di PT. DOOSAN JAYA SUKABUMI”. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Jurusan Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia. Penulis ingin berterima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulis dalam pengerjaan skripsi ini. Adapun pihak-pihak yang telah mendukung, penulis cantumkan di bawah ini:

1. Kedua orang tua yang penulis cintai, karena selalu mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Ibu Dr. Henny, S.T., M.T. selaku ketua program studi Teknik Industri Unikom sekaligus dosen wali angkatan 2018 yang selalu memberi doa, semangat dan dukungannya. Semoga Ibu selalu diberikan keberkahan dan kesehatan.
3. Kepada Ibu Julian Rebecca, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang selalu memberikan bimbingan dan semangat saat pengerjaan Laporan Tugas Akhir.
4. Kepada Bapak I Made Aryantha Anthara, S.T., M.T. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta arahan untuk perbaikan Laporan Tugas Akhir.
5. Kepada Bapak Iyan Adriana, S.T., M.T. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta arahan untuk perbaikan Laporan Tugas Akhir.
6. Kepada PT.DOOSAN JAYA SUKABUMI yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian Tugas Akhir di perusahaan.
7. Kepada teman-teman BBRP yang saya sayangi Denmas, Rendy, Faya, Difa, Saya ucapkan terimakasih untuk temen temen yang selalu membantu dan mendukung dalam segala situasi.

Serta kepada seluruh pihak yang membantu penulis, semoga kebaikan saudara diberi balasan yang lebih oleh Yang Maha Kuasa. Penulis sadar bahwasannya laporan ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran penulis harapkan agar senantiasa diberikan sehingga mampu menjadi acuan khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca agar menjadi lebih baik lagi kedepannya dalam penyusunan laporan akhir ini, semoga hasil laporan akhir ini dapat bermanfaat.

Bandung, Maret 2023

M Syawal Khaeryawan Putera