

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	i
Lembar pernyataan.....	iii
Lembar Peruntukan	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Bab 1	1
Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Pembatasan Masalah	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
Bab 2	5
Landasan Teori.....	5
2.1. Sistem Pendukung Keputusan	5
2.2. Proporsi	5
2.3. Balanced Scorecard (BSC).....	6
2.4. Key Performance Indicator	7
2.5. Logika Fuzzy.....	7

2.5.1. Himpunan Fuzzy	8
2.5.2. Fungsi Keanggotan	8
2.6. <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	8
2.6.1. Kelebihan AHP	9
2.6.2. Kelemahan AHP.....	10
2.6.3. Langkah-Langkah AHP	10
2.7. Fuzzy Analytical Hierarchy Process	10
Bab 3	17
Metodologi Penelitian	17
3.1. Flowchart Penelitian.....	17
3.2. Langkah-Langkah Penelitian	18
Bab 4	20
Pengumpulan dan Pengolahan data.....	20
4.1 Pengumpulan data	20
4.1.1 Data umum perusahaan	20
4.1.2 Rancangan <i>Key Performance Indicator</i>	20
4.1.3 Kuesioner <i>Key Performance Indicator Balanced Scorecard</i>	21
4.2 Pengolahan data	26
4.2.1 Perhitungan Pembobotan Perspektif	27
4.2.2 Perhitungan indikator performa	32
4.2.3 Hasil Pembobotan Nilai Bobot lokal (<i>Weight Score</i>)	42
Bab 5	44
Analisis.....	44
5.1 Analisis <i>Key Performance Indicator</i>	44
5.2. Analisis Pembobotan Fuzzy Analytic Hierarchy Process.....	45

5.3. Analisis Sintesis Fuzzy	46
5.4. Analisis Proporsi	46
5.5. Usulan Perbaikan	47
5.5.1. Usulan Perbaikan Perspektif Financial	47
5.5.2 Usulan Perbaikan Perspektif Learn and growth.....	47
5.5.3. Usulan Perbaikan Perspektif <i>Customer</i>	47
5.5.4. Usulan Perbaikan Perspektif Internal Bisnis Process.....	48
Bab 6	49
Kesimpulan Dan Saran.....	49
6.1. Kesimpulan	49
6.2. Saran.....	50
Daftar Pustaka	xvi