

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu.....	6
1.5.2 Kegunaan Operasional	6
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10

2.1	Evaluasi	10
2.2	Kinerja	11
2.3	Evaluasi Kinerja	11
2.4	Sistem Informasi.....	12
2.5	<i>Balanced Scorecard</i>	13
2.6	<i>IT Balanced Scorecard</i>	15
2.6.1	Konsep <i>IT Balanced Scorecard</i>	15
2.6.2	Hubungan Sebab dan Akibat <i>IT Balanced Scorecard</i>	22
2.6.3	Tujuan <i>IT Balanced Scorecard</i>	23
2.6.4	Kelebihan <i>IT Balanced Scorecard</i>	24
2.6.5	Analisis Kinerja Menggunakan <i>IT Balanced Scorecard</i>	24
2.7	KPI (<i>Key Performance Indicator</i>).....	25
2.8	Penelitian Terdahulu.....	26
2.9	Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Tempat Penelitian dan Waktu	33
3.2	Metode dan Kerangka Penelitian	33
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	34
3.4	Penentuan Populasi dan <i>Sample</i>	36
3.4.1	Populasi	36

3.4.2	<i>Sample</i>	37
3.5	Penentuan Responden Kuisisioner	39
3.6	Penentuan Bobot dan Persentase Target KPI	41
3.7	Operasionalisasi Variabel	43
3.8	Uji Instrumen Penelitian	45
3.9	Mekanisme Pengukuran dan Penilaian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Umum Sekretariat DPRD	49
4.1.1	Profil.....	49
4.1.2	Visi Misi serta Sasaran dan Strategi.....	49
4.1.3	Struktur Organisasi	50
4.2	Merancang Peta Strategi.....	50
4.3	Penyusunan <i>Key Performance Indicators</i> (KPI).....	52
4.4	Pengujian Instrumen.....	55
4.4.1	Uji Validitas	55
4.4.2	Uji Reliabilitas	58
4.5	Pengukuran Kinerja Tiap Perspektif IT Balanced Scorecard.....	59
4.5.1	Perspektif Kontribusi Organisasi	59
4.5.2	Perspektif Orientasi Pengguna	63
4.5.3	Perspektif Keunggulan Operasional.....	68

4.5.4	Perspektif Orientasi Masa Depan.....	71
4.6	Hasil Akhir	75
4.7	Hasil Evaluasi.....	76
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	81
	DAFTAR PUSTAKA	83
	LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1. 1	Waktu Penelitian	8
Tabel 2. 1	Perspektif pada IT <i>Balanced Scorecard</i>	17
Tabel 2. 2	Metrik IT <i>Balanced Scorecard</i>	21
Tabel 2. 3	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1	Data Populasi Sekretariat DPRD	36
Tabel 3. 2	Data Populasi DPRD.....	36
Tabel 3. 3	Jumlah <i>Sample</i> Sekretariat DPRD	38
Tabel 3. 4	Jumlah <i>Sample</i> Anggota DPRD.....	39
Tabel 3. 5	Data Responden	40
Tabel 3. 6	Kriteria Pembobotan KPI.....	42
Tabel 3. 7	Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 4. 1	Hasil Penyusunan KPI masing-masing perspektif IT BSC.....	53
Tabel 4. 2	Hasil Uji Validitas Kontribusi Organisasi	56
Tabel 4. 3	Hasil Uji Validitas Orientasi Pengguna	56
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas Kesempurnaan Operasional	57
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas Orientasi Masa Depan.....	58
Tabel 4. 6	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4. 7	Hasil Pengukuran Kontribusi Organisasi.....	62
Tabel 4. 8	Hasil Pengukuran Orientasi Pengguna.....	66
Tabel 4. 9	Hasil Pengukuran Kesempurnaan Operasional.....	70
Tabel 4. 10	Hasil Pengukuran Orientasi Masa Depan	74
Tabel 4. 11	Hasil Pengukuran Perspektif IT <i>Balanced Scorecard</i>	76

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2. 1	Perubahan Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> ke IT BSC	16
Gambar 2. 2	<i>Cascading Balanced Scorecard</i>	17
Gambar 2. 3	Rantai Proses TI yang menjadi keunggulan operasional	19
Gambar 2. 4	Hubungan sebat akibat IT <i>Balanced Scorecard</i>	23
Gambar 2. 5	Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3. 1	Kerangka Penelitian	34
Gambar 3. 2	Rumus Korelasi <i>Product Moment</i>	46
Gambar 3. 3	Rumus rHitung	46
Gambar 3. 4	Rumus <i>Alpha Chroncbach</i>	47
Gambar 3. 5	Rumus Persentase Realisasi	48
Gambar 3. 6	Rumus Score dan Persentase Nilai Akhir	48
Gambar 4. 1	Struktur Orgnisasi Sekretariat DPRD	50
Gambar 4. 2	Peta Strategi	51
Gambar 4. 3	Hasil Perhitungan KPI Anggaran pengembangan Sistem Informasi Rencana Kerja DPRD sudah efektif.....	60
Gambar 4. 4	Hasil Perhitungan KPI Tingkat implementasi sudah berjalan dengan efektif.	60
Gambar 4. 5	Hasil Perhitungan KPI tingkat kemanfaatan terhadap penerapan Sistem Informasi Rencana Kerja DPRD	61
Gambar 4. 6	Hasil Perhitungan KPI Tingkat terhadap mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik berbasis pengembangan teknologi dan inovasi.....	61

Gambar 4. 7 Hasil Perhitungan KPI tingkat terhadap fasilitasi fungsi dan tugas DPRD dan kinerja sekretariat DPRD	62
Gambar 4. 8 Hasil Perhitungan KPI Tingkat kepuasan sistem informasi rencana kerja DPRD	64
Gambar 4. 9 Hasil Perhitungan KPI tingkat pemenuhan fitur sesuai kebutuhan pengguna.	64
Gambar 4. 10 Hasil Perhitungan KPI tingkat pemahaman penggunaan fitur yang tersedia.	65
Gambar 4. 11 Hasil Perhitungan KPI tingkat penyelesaian pekerjaan sesuai dengan rencana kerja yang disusun.	65
Gambar 4. 12 Hasil Perhitungan KPI Tingkat terhadap pekerjaan lebih efektif dan efisien	66
Gambar 4. 13 Hasil Perhitungan KPI Tingkat kemudahan dalam memperoleh informasi rencana kerja DPRD seperti rapat dan kunjungan kerja.	66
Gambar 4. 14 Hasil Perhitungan KPI tingkat kemudahan pendataan (mengolah data) kegiatan seperti rapat, kunjungan kerja dsb.	68
Gambar 4. 15 Hasil Perhitungan KPI tingkat kemudahan akses pada <i>platform android</i> dan <i>website</i>	69
Gambar 4. 16 Hasil Perhitungan KPI tingkat kemudahan mengatasi jika terjadi masalah/ <i>bug</i>	69
Gambar 4. 17 Hasil Perhitungan KPI Terjaminnya tingkat keamanan	70
Gambar 4. 18 Hasil Perhitungan KPI Jumlah pelaksanaan kegiatan pelatihan penggunaan.	71

Gambar 4. 19 Hasil Perhitungan KPI tingkat kualitas kepelatihan kepada pengguna sudah sesuai dengan materi.....	72
Gambar 4. 20 Hasil Perhitungan KPI Tingkat pemahaman atau kemampuan penggunaan sistem informasi rencana kerja DPRD.....	72
Gambar 4. 21 Hasil Perhitungan KPI tingkat mengurangi <i>human error</i> yang dilakukan oleh pengguna.....	73
Gambar 4. 22 Hasil Perhitungan KPI mengikuti perkembangan dengan pemanfaatan teknologi informasi terbaru.....	73
Gambar 4. 23 Hasil Perhitungan KPI melibatkan instansi dalam pembaharuan fitur sistem informasi rencana kerja DPRD.....	74
Gambar 4. 24 <i>Range Presentase</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian	87
Lampiran 2	Kusioner.....	88
Lampiran 3	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	92
Lampiran 4	Hasil Uji Validasi Kontribusi Organisasi SPSS 25	93
Lampiran 5	Hasil Uji Validasi Orientasi Pengguna SPSS 25	94
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Kesempurnaan Operasional SPSS 25	95
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas Orientasi Masa Depan SPSS 25.....	96
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas Kontribusi Organisasi SPSS 25	96
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas Orientasi Pengguna SPSS 25	97
Lampiran 10	Hasil Uji Reliabilitas Kesempurnaan Operasional SPSS 25	97
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilitas Orientasi Masa Depan SPSS 25.....	97
Lampiran 12	rTabel.....	98