

DAFTAR PUSTAKA

- A. Saraswati. (2017). *Step by Step Lancar Membuat KPI*. Genesis Learning.
- Abdurrahman, A., & Asrianto, R. (2019). Study of Performance Measurement Framework on Small Teams Using Agile Project Management and IT Balance Scorecard: Case Studies in IT Companies (Solmit Bangun Indonesia). *5th International Conference on Computing Engineering and Design, ICCED 2019*. <https://doi.org/10.1109/ICCED46541.2019.9161086>
- Agani, M. Al, Munadi, R., & Subianto, M. (2018). Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Akademik Menggunakan IT Balanced Scorecard Pada Universitas Serambi Mekkah Banda Aceh. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1). <http://journal.upgris.ac.id/index.php/JIU/article/view/2071>
- Anggraeni, E. Y., & Irviani, R. (2017). *Pengantar Sistem Informasi* (E. Risanto (ed.)). Andi Offset.
- Aziz Alimul Hidayat. (2021). *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas*. Health Book Publishing. https://www.google.co.id/books/edition/Menyusun_Instrumen_Penelitian_Uji_Validi/0dAeEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas dan Reliabilitas Penelitian*. Mitra Wacana Media.
- Darma, B. (2021). *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS*. PT. Guepedia Group.
- Devia Mashita Zara, A., Suprpto, & Dwi Herlambang, A. (2018). Penyusunan IT Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Pusat SIM Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(11), 5484–5493. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Febriana, R. (2019). *Evaluasi Pembelajaran*. Bumi Aksara.
- Ferdinandus, S. N., & Manuputty, A. D. (2021). *Pengukuran Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Maluku Dalam Pemanfaatan Sistem Informasi Dengan Menggunakan IT Balanced Scorecard*. 2, 221–231. <https://doi.org/10.30865/json.v2i3.2465>
- Grembergen, W. Van, & Haes, S. De. (2005). Measuring and Improving IT Governance Through the Balanced Scorecard. *Information Systems Control Journal*, 2(1), 34–42. <http://cab.org.in/IT Documents/IT Governance through balanced scorecard.pdf>
- Grembergen, W. Van, & Saull, R. (2014). *Aligning business and information technology through the balanced scorecard at a major Canadian financial group : Its status measured with an IT BSC maturity model Aligning Business and Information Technology through the Balanced Scorecard at a Major Cana. February 2001*. <https://doi.org/10.1109/HICSS.2001.927176>
- Grembergen, W. Van, Saull, R., & Haes, S. De. (2011). Linking the IT Balanced Scorecard to the Business Objectives at a Major Canadian Financial group. *Antwerp Management School*.
- Haerani, R. (2017). Mengukur Tingkat Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi Di Perguruan Tinggi Menggunakan IT Balanced Scorecard. *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 4, 25–28. <https://doi.org/10.30656/jsii.v4i0.373>

- Handoko, H., Catherine, C., & Riche, R. (2019). Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Perusahaan Abc Menggunakan It Balanced Scorecard Dan Btripplee Framework. *KOMIK (Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komputer)*, 3(1), 323–328. <https://doi.org/10.30865/komik.v3i1.1608>
- Hartati, A., Fanggidae, H. C., Binawati, E., Aisyah, S., Fanggidae, F. O., Ala, H. M., Rosari, R., Lake, F. I., Sitinjak, C., & Lerrick, Y. F. (2022). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik : Teori dan Aplikasi.pdf*. CV. Media Sains Indonesia.
- Hartono, J. (2018). *Strategi Penelitian Bisnis*. CV. Andy Offset.
- Herlinudinkhaji, D. (2021). Pengukuran Kinerja Layanan Akademik Dengan Maturity Level Dan Analisis It Balanced Scorecard Berdasarkan Perspektif Orientasi Pengguna. *Jurnal Teknik Informatika*, 7(2), 57–62. <https://doi.org/10.51998/jti.v7i2.428>
- Kaho, Y. R., & Tanaamah, A. R. (2022). Strategic Planning of Information Systems Using IT Balanced Scorecards on KSU Talenta. *Journal of Information Systems and Informatics*, 4(1), 145–155. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v4i1.231>
- Kumajas, S. C. (2018). Pengukuran Kinerja TI dengan Menggunakan IT Balanced Scorecard. *Engineering Education Journal-E2J*, 15–24.
- Kurniasari, V., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2017). *Verni Kurniasari dan Gesti Memarista*. 5(1).
- Nasution, R. (2017). Analisis Penerapan IT Balanced Scorecard yang Mempengaruhi Kinerja Divisi Teknologi Informasi. *Jurnal Teknik Informatika STMIK Antar Bangsa, III*(1), 40–47.
- Nofriansyah, D. (2018). *Penelitian Kualitatif: Analisis Kinerja Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan*. Deepublish.
- Pratiwi, T. R., Soedarsa, H. G., & Ratna, M. D. (2018). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard Periode 2013-2014 (Studi Kasus Pada Hotel Sahid Bandar Lampung). *Jurnal Akutansi & Keuangan*, 9(2), 14–23.
- Prehanto, D. R. (2020). *Bahan Ajar Konsep Sistem Informasi*. Scopindo Media Pustaka.
- Prijambada, I. D., Widodo, Susanti, D. Y., Saputro, A. D., Kusumaatmaja, A., & Triyannanto, E. (2019). *Key Perfomance Indicators UMKM*. 123.
- Prijambodo. (2018). *Monitoring dan Evaluasi*. IPB Press.
- Primasari, C. H., & Setyohadi, D. B. (2018). Improvement of information technology infrastructure in higher education using IT balanced scorecard. *International Conference on Electrical Engineering, Computer Science and Informatics (EECSI)*, 2018-Octob, 619–624. <https://doi.org/10.1109/EECSI.2018.8752870>
- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Gava MEDIA.
- Rahayu, F. S., Ginantaka, R. D., & Wp, Y. S. P. (2017). *Analisis Manfaat Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru dengan Metode IT Balanced Scorecard*. November. <https://doi.org/10.21460/jutei.2017.12.21>
- Ramdhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Rismawati, & Matalata. (2018). *Evaluasi Kinerja Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Celebes Media Perkasa.

- Romindo, Muttaqin, Rasinus, Irawan, L. F., Yuswardi, Karim, A., Sari, A. N., Putri, E. E., & Samosir, K. (2021). *Sistem Informasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*. Deepublish.
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2017). *KPI Untuk Perusahaan Dagang*. Raih Asa Sukses.
- Subakti, H., Nimmasubhani, Laksanana, I. P. Y., Rochmawan, A. E., Zanthi, L. S., Bhoke, W., Widayanti, R., Narayanti, P. S., Firmansyah, Ha., Zulkarnaen, R., Hasanah, S. U., & Louk, M. J. H. (2022). *Evaluasi pada pembelajaran*. CV. Media Sains Indonesia.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif* (hal. 1–5). Alfabeta.
- Suhada, A., & Hendrayanti, E. (2019). Analisis kinerja perusahaan dengan pendekatan Balanced Scorecard. *Optimal: Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 13(1), 57–72. <https://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/optimal/article/view/1852>
- Syafitri, N. A., & Herdiansyah, M. I. (2020). Peningkatan Kinerja Sistem E-Learning Dalam Perspektif Universitas 4.0 Menggunakan Kerangka It Balanced Scorecard. *Gema Teknologi*, 21(1), 42–48. <https://doi.org/10.14710/gt.v21i1.32467>
- Syaifullah, Yeni, S., Ahsyar, T. K., & Megawati. (2021). Pengukuran Kinerja Sistem Ccpm (Contractor Compliance and Performance Management) Menggunakan It Balanced Scorecard. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan ...*, 7(1), 69–75. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/11905/0>
- Syarif, A. F., Basuki, P. N., & Wijaya, A. F. (2017). Analisa Kinerja Sistem Informasi / Teknologi Informasi pada PT. Bank Central Asia Menggunakan Kerangka IT Balanced Scorecard. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 10(1). <https://doi.org/10.36706/jsi.v10i1.8039>
- Tanaamah, A. R., Hastari, P., & Tanaem, P. F. (2019). Silon KPU: The perspective of IT balanced scorecard framework in general election commissions (KPU) of Surakarta. *Procedia Computer Science*, 161, 4–14. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.093>
- Triana, N., & Papilaya, F. S. (2021). Analisis Kinerja Aplikasi Sistem Informasi Cuti Elektronik Dengan Menggunakan IT Balanced Scorecard. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 8(2), 715–726. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i2.906>
- Unaradjan, D. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Van Grembergen, W., & De Haes, S. (2009). Enterprise governance of information technology: Achieving strategic alignment and value. *Enterprise Governance of Information Technology: Achieving Strategic Alignment and Value*, 1–218. <https://doi.org/10.1007/978-0-387-84882-2>
- Wahdiniwati, R., & Nugraha, A. (2020). Application Information System Smart Parking Based on Smartphone. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 879(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/879/1/012014>
- Wahdiniwati, Rahma, Budi Setiawan, E., & A Wahab, D. (2019). *Implementation of Recommendation Model for Determining the Marketing Area Location of Creative Industry Products*. 225(Icobest), 42–46.

<https://doi.org/10.2991/icobest-18.2018.11>

Wahdiniwaty, Rahma, Setiawan, E. B., Auliardi, F., & Wahab, D. A. (2019). Application Model for Travel Recommendations Based on Android. *IJNMT (International Journal of New Media Technology)*, 6(1), 9–16. <https://doi.org/10.31937/ijnmt.v6i1.1059>