

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Pertanyaan Makro .....	5
1.2.2 Pertanyaan Mikro .....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Maksud Penelitian .....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti .....	7

1.4.2.2 Kegunaan Bagi Akademik.....	7
1.4.2.3 Kegunaan Bagi STUPALA (Studi Peduli Alam dan Lingkungan) .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	8
2.1.1 Tinjauan Mengenai Ilmu Komunikasi.....	10
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi .....	10
2.1.2.2 Unsur Komunikasi .....	12
2.1.2.3 Sifat Komunikasi .....	14
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi .....	14
2.1.2.5 Bentuk Komunikasi .....	15
2.1.2 Tinjauan Komunikasi Organisasi .....	18
2.1.2.1 Definisi Komunikasi Organisasi.....	18
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi .....	19
2.1.2.3 Dimensi Komunikasi dalam Kehidupan Organisasi.....	22
2.1.3 Tinjauan Tentang Arus Pesan Komunikasi.....	24
2.1.4 Tinjauan Tentang Proses Komunikasi Organisasi .....	26
2.1.5 Tinjauan Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi .....	27
2.1.5.1 Penyaringan ( <i>Filtering</i> ) .....	27
2.1.5.2 Persepsi Selektif .....	28
2.1.5.3 Perasaan.....	28
2.1.5.4 Pemaknaan Bahasa.....	28
2.1.6 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi Organisasi.....	29

2.1.7 Tinjauan Tentang Studi Peduli Alam dan Lingkungan (STUPALA) .....	33
2.2 Kerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Desain Penelitian .....	40
3.2 Infroman Penelitian .....	42
3.2.1 Informan Kunci .....	42
3.2.2 Informan Pendukung .....	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.3.1 Studi Pustaka .....	45
3.3.2 Studi Lapangan.....	45
3.4 Uji Keabsahan Data .....	47
3.4.1 Teknik Analisa Data.....	49
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	51
3.5.1 Lokasi Penelitian .....	51
3.5.2 Waktu Penelitian .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	54
4.1.1.1 Sejarah STUPALA.....	54
4.1.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan STUPALA.....	56
4.1.2 Struktur Organisasi STUPALA.....	57
4.1.3 Deskripsi Informan Penelitian .....	58



5.2.1 Saran bagi STUPALA.....	82
5.2.2 Saran peneliti untuk selanjutnya .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>113</b>