

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.2.1. Rumusan Masalah Makro	5
1.2.2. Rumusan Masalah Mikro.....	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Maksud Penelitian.....	6
1.3.2. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	6
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2. Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	9
2.2. Tinjauan Pustaka.....	10
2.3. Tinjauan Tentang Komunikasi.....	10
2.3.1. Definisi Komunikasi	11
2.3.2. Perilaku Komunikasi.....	12
2.3.3. Tujuan Komunikasi.....	13
2.3.4. Fungsi Komunikasi	14
2.3.5. Hambatan Komunikasi	15
2.4. Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi	17

2.5.	Tinjauan Tentang Komunikasi Nonverbal.....	18
2.5.1.	Definisi Komunkasi Nonverbal	19
2.5.2.	Fungsi Pesan Komunikasi Nonverbal.....	19
2.5.3.	Tujuan Komunikasi Nonverbal.....	20
2.5.4.	Bentuk Komunikasi Nonverbal	20
2.6.	Tinjauan Komunikasi Verbal.....	22
2.6.1.	Definisi Komunikasi Verbal	22
2.6.2.	Bentuk Komunikasi verbal	22
2.6.3.	Jenis-Jenis Bahasa Verbal.....	23
2.7.	Tinjauan Tentang Tunanetra	23
2.7.1.	Definisi Tunanetra	24
2.7.2.	Ciri-Ciri Tunanetra <i>Low Vision</i>	24
2.7.3.	Klasifikasikan <i>Tunanetra</i>	25
2.8.	Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1.	Desain Penelitian	29
3.2.	Informan Penelitian.....	30
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1.	Studi Pustaka.....	32
3.3.2.	Studi Lapangan	33
3.4.	Uji Keabsahan Data	34
3.5.	Teknik Analisis Data.....	35
3.6.	Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	38
3.6.2.	Waktu Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1.	Hasil Penelitian	40
4.1.1.	Gambaran Objek Penelitian	44
4.1.1.1.	Sejarah Café More Bandung.....	44
4.1.1.2.	Visi dan Misi Café More Bandung.....	45

4.1.2.	Deskripsi Informan Penelitian	46
4.1.3.	Analisis Hasil Penelitian.....	54
4.1.3.1.	Komunikasi Verbal Pegawai Tunanetra Café More Bandung dalam Berinteraksi dengan Pengunjung.....	55
4.1.3.2.	Komunikasi Nonverbal Pegawai Tunanetra Café More Bandung dalam Berinteraksi dengan Pengunjung	60
4.1.3.3.	Hambatan Komunikasi Pegawai Tunanetra Cafe More Bandung dalam Berinteraksi dengan Pengunjung.....	68
4.1.3.4.	Perilaku Komunikasi Pegawai Cafe More Bandung Penyandang Tunanetra dalam Berinteraksi dengan Pengunjung.....	71
4.2.	Pembahasan.....	72
4.2.1.	Komunikasi Verbal Pegawai Tunanetra Café More Bandung dalam Berinteraksi dengan Pengunjung.....	73
4.2.2.	Komunikasi Nonverbal Pegawai Tunanetra Café More Bandung dalam Berinteraksi dengan Pengunjung.....	75
4.2.3.	Hambatan Komunikasi Pegawai Tunanetra Cafe More Bandung dalam Berinteraksi dengan Pengunjung.....	78
4.2.4.	Perilaku Komunikasi Pegawai Cafe More Bandung Penyandang Tunanetra dalam Berinteraksi dengan Pengunjung	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1.	Kesimpulan	81
5.2.	Saran	82
5.2.1.	Saran Bagi Café More Bandung	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88
DOKUMENTASI	118
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	125