

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Pertanyaan Makro	6
1.2.2 Pertanyaan Mikro	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kajian Pustaka	10
2.2.1 Tinjauan Tentang Komunikasi	10
2.2.1.1 Definisi Komunikasi	10
2.2.1.2 Fungsi Komunikasi	12
2.2.1.3 Tujuan Komunikasi	15
2.2.1.4 Proses Komunikasi	15
2.2.1.5 Unsur-Unsur Komunikasi	17
2.2.1.6 Hambatan Komunikasi	19
2.2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	22
2.2.2.1 Komunikasi Organisasi	22
2.2.2.2 Definisi Komunikasi Organisasi	23
2.2.2.3 Fungsi Komunikasi Organisasi	24
2.2.2.4 Tujuan Komunikasi Organisasi	25
2.2.3 Tinjauan Komunikasi Antar Agama	26
2.2.4 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi	27
2.2.4.1 Definisi Pola Komunikasi	27
2.2.4.2 Jenis-Jenis Pola Komunikasi	28
2.2.5 Tinjauan Guru	31
2.2.6 Tinjauan Muslim	32
2.3 Kerangka Pemikiran	33

BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Informan Penelitian	37
3.2.1 Informan Kunci	38
3.2.2 Informan Pendukung	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1 Studi Pustaka	39
3.3.2 Studi Lapangan	40
3.4 Uji Keabsahan Data	41
3.5 Teknik Analisis Data	42
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.6.1 Lokasi Penelitian	46
3.6.2 Waktu Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	48
4.1.1.1 Visi dan Misi SMA Citra Cemara Kota Bandung	49
4.1.1.2 Logo dan Profil SMA Citra Cemara Kota Bandung	50
4.1.1.3 Makna Logo	50
4.1.1.4 Struktur SMA Citra Cemara Kota Bandung	53
4.1.2 Profil Informan.....	54
4.1.2.1 Deskripsi Informan.....	54
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian	58

4.1.3.1 Proses Komunikasi Yang Dilakukan Guru Muslim di SMA Citra Cemara Kota Bandung.....	59
4.1.3.2 Hambatan Komunikasi Yang Dilakukan Guru Muslim di SMA Citra Cemara Kota Bandung.....	63
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Proses Komunikasi yang dilakukan Guru Muslim Di SMA Citra Cemara Kota Bandung	67
5.2.2 Hambatan Komunikasi yang dilakukan Guru Muslim di SMA Citra Cemara Kota Bandung	68
5.2.3 Pola Komunikasi Yang Terjadi Saat Guru Muslim Berada di Lingkungan SMA Citra Cemara Kota Bandung	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	74
5.2.1 Saran Bagi Guru Muslim SMA Citra Cemara Kota Bandung	74
5.2.2 Saran Bagi di SMA Citra Cemara Kota Bandung.....	75
5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	78
DOKUMENTASI	89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	92