

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1. kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian dari identifikasi yang telah ditentukan sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut

5.1.1. Proses Komunikasi dalam Komunikasi Organisasi

Proses Komunikasi terdiri dari Proses Primer dan Sekunder. Dimana Proses Komunikasi Primer yang dimana proses komunikasi ini terjadi apa bila ada pekerjaan yang akan datang atau masih ada proses sehingga komunikasi dibutuhkan dalam konteks tersebut adapun para pegawai ingin melakukan pengajuan program acara, adanya masalah, dan lain - lain dan Proses Komunikasi Sekunder yang dilakukan di Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat adalah seperti seperti memberikan informasi kepada pimpinan divisi atau pegawai lainnya menggunakan media seperti whatsapp, email dan lain - lain.

terlebih di Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat ketika ada hal penting yang tidak bisa dilakukan secara lisan, mereka menggunakan media surat menyurat dan membutuhkan tanda tangan mengerjakan nya tanpa menghilangkan kualitas kerja pekerjaan utamanya .

5.1.2. Hambatan dalam Komunikasi Organisasi

- Hambatan Teknis yang terjadi di Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat sering terjadi dimana hambatan tersebut berupa data yang minta sering kali melewati deadline.

- Hambatan Psikologis dimana hambatan ini terjadi karena adanya kesenjangan sosial dimana ketika ingin menyampaikan ide, kritik maupun saran merasa segan karena pegawai tersebut memiliki jabatan yang lebih tinggi atau takut tidak sepahaman .
- Hambatan Semantik dimana hambatan ini terjadi apabila lawan bicara antar pegawai akan tetapi pegawai tersebut tidak mengerti apa yang dikatakan

5.2. Saran

5.2.1. Saran Bagi Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat

- 1) Sebaiknya ketika ada informasi atau ide disampaikan saja kepada pegawai yang lebih senior, karena bagaimana pun ide ,saran dan kritik dapat memajukan organisasi
- 2) Apabila data yang diberikan terlambat harus segera menyelesaikannya karena bagaimana pun ketika pekerjaan tersebut membutuhkan data maka ketika datannya belum ada maka pekerjaan tersebut akan terhambat

5.2.2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya

1. Peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, disarankan untuk mencari dan membaca referensi lain lebih banyak lagi sehingga hasil penelitian selanjutnya akan semakin baik serta dapat memperoleh ilmu pengetahuan yang baru.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan bagi peneliti selanjutnya yakni dalam program studi ilmu komunikasi.