

DAFTAR ISI

| | Hal |
|---|-------------|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian | 12 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 12 |
| 1.4.1 Kegunaan Praktis..... | 12 |
| 1.4.2 Kegunaan Akademis | 13 |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian | 14 |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian | 14 |
| 1.5.2 Waktu Penelitian | 14 |

BAB II KAJIAN PUSATAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

| | |
|--|-----------|
| HIPOTESIS | 15 |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 15 |
| 2.1.1 Motivasi..... | 15 |
| 2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja..... | 15 |
| 2.1.1.2 Tujuan Motivasi Kerja | 16 |
| 2.1.1.3 Indikator Motivasi Kerja | 17 |
| 2.1.1.4 Jenis-Jenis Motivasi Kerja | 18 |
| 2.1.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 19 |
| 2.1.2 Semangat Kerja | 20 |
| 2.1.2.1 Pengertian Semangat Kerja | 20 |
| 2.1.2.2 Indikator Semangat Kerja..... | 21 |
| 2.1.2.3 Cara Meningkatkan Semangat Kerja..... | 22 |
| 2.1.3 Team Work..... | 22 |
| 2.1.3.1 Pengertian <i>Team Work</i> | 22 |
| 2.1.3.2 Indikator <i>Team Work</i> | 24 |
| 2.1.3.3 Konsep <i>Team Work</i> | 24 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan..... | 25 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja..... | 25 |
| 2.1.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... | 26 |
| 2.1.4.3 Indikator Kinerja..... | 26 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja | 27 |
| 2.1.5 Penelitian Terdahulu..... | 29 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 33 |
| 2.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 34 |
| 2.2.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 34 |
| 2.2.3 Pengaruh <i>Team Work</i> terhadap Kinerja Karyawan..... | 35 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian..... | 37 |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Objek Penelitian | 39 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 40 |
| 3.2.1 Desain Penelitian | 42 |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... | 44 |
| 3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... | 49 |
| 3.2.3.1 Sumber Data (primer dan sekunder) | 49 |
| 3.2.3.2 Teknik Penentuan Data | 50 |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data | 54 |
| 3.2.4.1 Uji Validitas | 56 |
| 3.2.4.2 Uji Reabilitas..... | 59 |
| 3.2.4.3 Uji Msi | 61 |
| 3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... | 63 |
| 3.2.5.1 Rancangan Analisis | 63 |
| 3.2.5.2 Analisis Data Deskriptif/Kualitatif..... | 63 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2.5.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)..... | 65 |
| 3.2.5.4 Pengujian Hipotesis..... | 70 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 75 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 75 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 75 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi..... | 79 |
| 4.2 Pembahasan Penelitian | 80 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden | 81 |
| 4.3 Analisis Deskriptif | 82 |
| 4.3.1 Motivasi Kerja (X_1) | 83 |
| 4.3.2 Semangat Kerja (X_2) | 88 |
| 4.3.3 <i>Team Work</i> (X_3)..... | 95 |
| 4.3.4 Kinerja Karyawan (Y) | 100 |
| 4.4 Analisis Verifikatif..... | 108 |
| 4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda..... | 108 |
| 4.4.2 Uji Asumsi Klasik..... | 110 |
| 4.4.2.1 Uji Normalitas..... | 110 |
| 4.4.2.2 Uji Multikolinieritas..... | 112 |
| 4.4.2.3 Uji Heteroskedastitas | 113 |
| 4.4.3 Analisis Korelasi | 114 |
| 4.4.3.1 Analisis Koefisien Determinasi (r^2)..... | 117 |
| 4.4.4 Uji Hipotesis..... | 119 |

| | |
|---|------------|
| 4.4.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)..... | 119 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 124 |
| 5.1 Kesimpulan | 124 |
| 5.2 Saran..... | 127 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN