

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.2.1 Pertanyaan Makro .....	13
1.2.2 Pertanyaan Mikro .....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoriti.....	14
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	15

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>16</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1 Penelitian Terdahulu .....	16
2.1.2 Komunikasi .....	18
2.1.3 Humas (Hubungan Masyarakat) .....	20
2.1.3.1 Devinisi Humas .....	20
2.1.3.2 Fungsi Dan kegiatan Humas .....	22
2.1.4 Humas Pemerintahan .....	25
2.1.4.1 Tugas Dan Peran Humas Pemerintah.....	27
2.1.5 New Media .....	28
2.1.6 Media Sosial.....	35
2.1.7 Informasi .....	37
2.1.8 Instagram.....	38
2.2 Kerangka Pemikiran .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Metode penelitian .....	46
3.2 Desain Penelitian .....	47
3.2.1 Teknik Pengumpulan data.....	48
3.2.1.1 Studi Pustaka .....	48
3.2.1.2 Studi Lapangan.....	49
3.2.2 Teknik Penentuan Informan.....	50
3.2.3 Teknik Analisa Data.....	51
3.2.4 Teknik Keabsahan Data .....	54

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	54
3.3.2 Waktu Penelitian.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.1.2 Visi Dan Misi Polrestabes Bandung .....	62
4.1.2.1 Visi Polrestabes Bandung.....	62
4.1.2.2 Misi Polrestabes Bandung .....	62
4.1.3 Deskripsi Informan Penelitian.....	64
4.1.4 Analisis Hasil Penelitian .....	68
4.1.5 Penerapan perencanaan yang dilakukan humas polrestabes bandung dalam mengelola instagram @polrestabesbandung .....	71
4.1.6 Hambatan penggunaan instagram pada akun @polrestabesbandung sebagai media informasi yang dilakukan humas polrestabes Bandung untuk media informasi di Kota Bandung .....	75
4.2 Pembahasan .....	79
4.2.1 Penerapan Perencanaan.....	81
4.2.2 Hambatan .....	87
4.2.3 Strategi Humas .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan.....	94

5.2 Saran .....	95
5.2.1 Saran Akademis .....	95
5.2.2 Saran Praktis.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>120</b>