

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti mengenai STRATEGI HUMAS POLRESTABES BANDUNG MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM, maka kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penerapan perencanaan penyebaran informasi *instagram* @polrestabesbandung oleh *Staf* humas Polrestabes Bandung dan admin. Penerapan perencanaan pembuatan konten penyebaran informasi *instagram*, menerima laporan kegiatan, dan kegiatan di sekitaran lingkungan Humas. Melakukan *research*, hal-hal yang direncanakan saat penerapan perencanaan penyebaran informasi adalah *caption* untuk *feed*, mengenai hal-hal yang dapat disebarluaskan setiap hari. Memperhatikan dari peranan dan fungsi humas. Melakukan rapat secara *internal* guna meningkatkan kinerja dari yang telah dilakukan.
2. Hambatan penggunaan *instagram* sebagai media informasi publik adanya kurang sumber daya manusia pada Humas Polrestabes Bandung. Oleh karena itu dimana Humas Polrestabes Bandung tidak dapat menyesuaikan dengan waktu informasi yang sesuai dengan kejadian, sehingga mendapatkan informasi yang tersebar tidak cepat.
3. Strategi Humas Dari tahap awal informasi didapatkan kegiatan yang

dilakukan sebelum membuat sebuah konten instagram. Saat sedang melakukan proses produksi pengelola akun instagram pasti memiliki kendala bukan hanya dari ide yang disajikan namun kekurang orang yang menjadi masalah cukup serius yang harus dihadapi karena tuntutan kegiatan harus diunggah setiap harinya, Pembuatan konten dalam penyebaran informasi untuk media sosial akun @polrestabesbandung melalui beberapa tahapan, mulai dari pencarian fakta, perencanaan, komunikasi dan evaluasi. Pencarian fakta yang dilakukan oleh Staf humas , Melakukan komunikasi sebelum mengunggah konten penyebaran informasi untuk meminimalisir kesalahan serta terjadi penyebaran informasi yang dapat memberi pengaruh buruk dalam unggahan yang diberikan, Maka dari itu konten yang telah diunggah mendapatkan respon positif dari para followernya. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas konten yang dibuat dipengaruhi usaha yang dibuat oleh Staf humas Polrestabes Bandung dan pengelola akun instagram

5.2 Saran

Dalam sebuah penelitian, seorang peneliti harus mampu memberikan sesuatu yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan, instansi atau lembaga serta berbagai pihak yang berkaitan dengan penelitian ini. Adapun saran-saran yang peneliti berikan setelah meneliti permasalahan ini adalah:

5.2.1 Saran Akademis

Dalam saran akademis, peneliti memberi masukan bagi penelitian selanjutnya seperti berikut :

Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat lebih memperdalam tentang efektivitas penggunaan media sosial instagram sebagai sarana informasi dengan metode penelitian kuantitatif. Dan lebih memperdalam hubungan dengan pihak Humas agar bisa lebih mendapatkan informasi yang di inginkan peneliti selajutnya

5.2.2 Saran Praktis

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan, Diharapkan pengelola akun dapat lebih kreatif dalam pembuatan sebuah konten instagram yang dapat lebih menarik pangikut selain followersnya.