

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul **POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN DI PT CILANGKAP PUTRA SEJATI DALAM MEMOTIVASI KINERJA KARYAWAN** peneliti menyimpulkan beberapa hal antara lain :

1. Proses komunikasi yang terjadi di PT Cilangkap Putra Sejati ada beberapa hal yang di gunakan pimpinan untuk melakukan proses komunikasi salah satunya adalah menggunakan lisan dan tulisan, untuk yang menggunakan lisan dalam hal ini adalah proses komunikasi primer yang terjadi adalah pimpinan melakukan proses nya dengan carakekeluargaan sehingga terjadi iklim organisasi yang kekeluargaan dan pimpinan selalu memberikan masukan terhadap karyawan apabila karyawan mempunyai masalah di lapangan, selain itu proses komunikasi yang di lakukan menggunakan perantara media lain adalah pimpinan di PT Cilangkakp Putra Sejati menggunakan aplikasi *Whatsapp* untuk melakukan absen kepada karyawan yang ada di lapangan. Selain itu pimpinan juga selalumemberikan konseling kepada karyawan nya yang mempunyai masalah. Dan pimpinan juga selalu melakukan komunikasi top down dan downt top sehingga fleksibel dalam proses komunikasi nya. Dan pimpinan juga selalu memberikan reward kepada karyawan yang baik dalam kinerja nya selama setahun sekali dan

mengadakan gethering karyawan nya agar dapat memotivasi kinerja karyawan nya.

2. Hambatan komunikasi yang terjadi pada proses komunikasi pimpinan di PT Cilangkap Putra sejati adalah pimpinan tidak terlalu fasih dalam berbahasa sunda sehingga agak kesusahan dalam proses komunikasi dengan karyawan nya, selain itu hambatan yang terjadi adalah karyawan yang ingin melakukan proses komunikasi jika pimpinan sedang sibuk maka harus di tunda dulu proses komunikasi nya.

5.2 Saran

Penelitian ini tentu jauh dari hal yang sempurna, maka perlu ada saran dan kritik yang bermanfaat bagi penelitian serta bermanfaat untuk semua pihak. Seperti pada penelitian pada umumnya, hasil dari pelaksanaan penelitian ini maka peneliti memberikan saran agar supaya bermanfaat bagi PT Cilangkap Putra Sejati dan bagi peneliti

1. Karyawan di perusahaan harus bias lebih baik dalam menjalankan tugas nya dalam bekerja
2. Untuk pimpinan harus bias lebih merangkul karyawan nya agar bias mendapatkan feedback yang baik dari karyawan di perusahaan