

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar kita Rasulullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua umat muslim diseluruh dunia. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Usulan Penelitian ini dengan judul **“PENGARUH CUSTOMER BONDING TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA JNE CABANG PAINAN SUMATERA BARAT”** ini dengan baik.

Pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc Prof. Dr. Ely Suhayati , SE., M.Si.,Ak.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia
3. Yang terhormat, Ibu Dr. Lita Wulantika, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.
4. Yang terhormat, Bapak Arjuna Rizaldi, S.E., M.A selaku Dosen Wali MP-1 Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.

5. Yang terhormat, Bunda Dr. Raeny Dwi Santy, SE., M.SI selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak mengarahkan, membimbing, dan membantu sampai selesainya laporan penelitian ini
6. Bapak dan Ibu Dosen kelas Manajemen Pemasaran D3 yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal pengajuan untuk Tugas Akhir.
7. Orangtua Saya yang telah memberikan Support untuk saya dan teman-teman saya yang telah membantu dan memberi masukan.
8. Teruntuk Algian terima kasih atas segala dukungan, motivasi, pengertian, serta semangat yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna serta memperhatikan keterbatasan ilmu juga segala ketidak telitian dan kesalahan dalam penulisan penelitian ini. Untuk itu penulis mengharapkan koreksi, masukan, saran atau tanggapan dari semua pihak. Harapan penulis semoga apa yang disajikan dalam Usulan Penelitian ini memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Bandung, Maret 2023

Vici Vilia Awarahma
NIM : 21418016