

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vici Vilia Awarahma  
Nim : 21418016  
Judul Skripsi : Pengaruh Customer Bonding Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada JNE Cabang Painan Sumatera Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (diploma) baik di Universitas Komputer Indonesia maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing dan penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau diperiksa orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Bandung, Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Vici Vilia Awarahma  
21418016