

**PENGARUH *CUSTOMER BONDING* TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN PADA JNE CABANG PAINAN  
SUMATERA BARAT**

*The Effect Of Customer Bonding On Costumer Loyalty at JNE  
Painan Branch West Sumatera*

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
dalam menempuh jenjang D3 Program Studi Manajemen Pemasaran  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

**Vici Vilia Awarahma**

**21418016**



**MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2023**