

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu bertujuan untuk menjadi acuan dan menjadi bahan perbandingan dalam mengembangkan penelitian lebih lanjut pada penelitian ini. Berikut ini dilampirkan penelitian-penelitian yang sudah dikaji sebelumnya.

1. Penelitian yang dilakukan oleh Yogatama Dwi Prasetya dan Endah Sudarmilah pada tahun 2022 yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Barokah Laundry” bertujuan mampu membantu dalam kegiatan bisnis pada proses transaksi . [1]
2. Penelitian yang dilakukan oleh Ariel Matitaputy dan Leonardi Paris Hasugian pada tahun 2022 yang berjudul “Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Pada Rumah Cuci Kirei Bandung” bertujuan untuk mengefektifkan dan mengefisiensikan pelayanan jasa laundry pada pengorderan cucian, pembelian bahan baku dan laporan keuangan. [2]

Penelitian yang dilakukan oleh Yogatma Dwi Prasetya dan Endah Sudarmilah membahas mengenai proses transaksi. Penelitian yang dilakukan oleh Ariel Matitaputy dan Leonardi Paris Hasugian membahas mengenai pengorderan laundry, pembelian bahan baku, dan laporan keuangan, sementara itu pada penelitian ini tidak hanya dapat melakukan proses transaksi, pembelian bahan baku, dan laporan keuangan tetapi juga dapat melakukan pengelolaan stok bahan baku.

2.2 Teori Dasar

Dibawah ini merupakan istilah atau teori dasar dalam penelitian ini yang harus dipahami dan diketahui guna guna untuk melakukan penelitian dengan baik.

2.2.1 Sistem Informasi

sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, kegiatan startegi dari suatu organisasi, dan menyediakan laporan-laporan yang diperlukan. [3]

2.2.2 Pengertian Pelayanan

Pelayanan adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antar seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan konsumen. Menurut kamus bahasa Indonesia pengertian pelayanan adalah sebagai berikut:

- a. Perihal atau cara melayani.
- b. Usaha melayani kebutuhan orang lain dengan memperoleh imbalan(uang).
- c. Kemudahan yang diberikan sehubungan dengan jual beli barang atau jasa.

Dari beberapa pengertian tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa pelayanan merupakan suatu kegiatan yang diberikan seseorang atau badan untuk memenuhi kebutuhan orang lain. [4]

2.2.3 Pengertian Jasa

Jasa adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan perpindahan kepemilikan apapun. Produksi jasa mungkin berkaitan dengan produk fisik atau tidak. Terdapat empat point karakteristik jasa, yaitu:

a. Tidak berwujud

Jasa bersifat abstrak dan tidak berwujud, jasa tidak dapat dilihat, diraba, didengar, atau dicium sebelum jasa itu diterima.

b. Bervariasi

Jasa bersifat nonstandard dan sangat variabel. Berbeda dengan kualitas produk fisik yang sudah terstandart, pada kualitas pelayanan jasa tergantung pada siapa yang menyediakan, kapan, dimana dan bagaimana jasa tersebut diberikan. Karena itulah jasa disebut bervariasi.

c. Tidak dapat dipisahkan

Umumnya jasa diproduksi dan dikonsumsi pada waktu bersamaan dengan partisipasi konsumen didalamnya.

d. Tidak dapat disimpan

Jasa tidak mungkin disimpan dalam bentuk persediaan. Nilai jasa hanya ada pada saat jasa tersebut diproduksi dan langsung diterima oleh penerimanya. Karakteristik ini berbeda dengan barang terwujud yang dapat diproduksi terlebih dahulu, disimpan, dan dipergunakan lain waktu. [5]

2.2.4 Pengertian Laundry

Usaha laundry adalah usaha yang bergerak di bidang jasa cuci dan setrika. Laundry dapat juga diartikan sebagai kegiatan mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya dan juga sebagai sebuah tempat untuk mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya. [6]

2.3 Software Pendukung

Sebagai penunjang untuk menyelesaikan penelitian ini menggunakan beberapa software pendukung. Berikut ini merupakan beberapa software yang digunakan untuk membangun sistem ini.

2.3.1 Framework Codeigniter

Framework – sebagaimana arti dalam bahasa Indonesia yaitu kerangka kerja dapat diartikan sebagai kumpulan library (class) yang bisa diturunkan, atau bisa langsung dipakai fungsinya oleh modul-modul atau fungsi yang akan dikembangkan. [7]

Sedangkan pengertian Codeigniter aplikasi *open source* yang berupa *framework* dengan model MVC (*Model, View, Controller*) untuk membangun *website* dinamis. Dengan menggunakan PHP Codeigniter akan memudahkan *developer* untuk membuat aplikasi web dengan cepat dan mudah dibandingkan dengan membuat dari awal. MVC adalah pendekatan perangkat lunak yang memisahkan aplikasi logika dan presentasi. Ini digunakan untuk meminimalkan script dari halaman-halaman web sejak script presentasi (HTML, CSS, Javascript,

dll) dipisahkan dari PHP *scripting*, istilah umum yang familiar adalah menghindari terjadinya *spaggetti code*. [8]

2.3.2 Database MySQL

Basis data (*database*) adalah kumpulan informasi yang disimpan didalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut. Database digunakan untuk menyimpan informasi atau data yang terintegrasi dengan baik didalam komputer.

MySQL adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL atau DBMS, dengan sekitar 6 juta instalasi diseluruh dunia. MySQL tersedia sebagai perangkat lunak gratis dibawah lisensi GNU *General public license* (GPL), tetapi mereka juga menjual dibawah lisensi komersial untuk kasus-kasus dimana pengunanya tidak cocok dengan penggunaan GPL. [9]

2.3.3 Visual Studio Code

Visual studio code merupakan aplikasi *cross platform* yang dapat digunakan berbagai sistem operasi seperti Windows, Linux, dan Mac OS. Visual studio code termasuk software ringan namun kuat editor sumbernya dengan dengan desktop. Menggunakan berbagai macam bahasa pemrograman seperti Java, Javascript, Go, C++, dan masih banyak yang lainnya. Komponen dari Visual Studio Code juga sama seperti yang digunakan di Azure DevOps. Visual Studio Code memiliki lintas platform kode editor yang ringan, dapat digunakan oleh siapa saja untuk membuat atau membangun aplikasi web. [10]