

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Usaha laundry adalah salah satu usaha dalam bidang jasa, bentuk jasa yang ditawarkan adalah mencuci pakaian atau barang-barang lainnya yang umum digunakan oleh konsumen. Bisnis laundry semakin menjamur serta mudah dijumpai disekeliling pemukiman yang padat penduduk baik dikota maupun pinggiran kota. faktor konsumen menggunakan jasa laundry pada umumnya adalah tidak adanya waktu untuk mencuci karena kesibukan serta mencuci barang-barang berukuran besar. Namun masih banyak usaha laundry yang belum menerapkan teknologi dan sistem informasi dalam usahanya, padahal didalam organisasi sebaiknya didukung oleh sistem informasi agar membantu dalam proses bisnis.

AA laundry didirikan oleh pak Ade, dan pak Ahmad pada tahun 2019 yang beralamat Jl. Gudang, Tanjungsari, Sumedang Jawa Barat. Adapun jasa yang ditawarkan cuci-kering-setrika untuk jenis cucian yang diterima yaitu pakaian, karpet, spre, bed cover, selimut, boneka, gordyn, kasur Palembang, tas dan sepatu. Nota transaksi menggunakan nota 3 rangkap nota warna putih untuk konsumen, nota warna kuning untuk rekap, dan nota warna merah untuk produksi, satuan yang ada pada nota yaitu Kg, Pcs, M<sup>2</sup> ,dan Set. Transaksi Penerimaan cucian setiap hari selasa dan jumat berkisar 80 konsumen. Selain hari itu berkisar 20 konsumen. Waktu pengerjaan untuk layanan *reguler* memakan waktu 2 sampai 3 hari, dan untuk pengerjaan layanan *express* hanya memakan waktu 2 jam. Permasalahan

yang ada pada proses penerimaan laundry yaitu, kasir harus menghitung jumlah harga sesuai satuan, dan total bayar kemudian kasir menyalin kembali ke dalam laporan harian yang dapat mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam menghitung dan menyalin data transaksi. Apabila nota transaksi konsumen hilang pada saat pengambilan maka kasir harus mencari data transaksi konsumen dari laporan harian, laporan kas, dan nota rekap warna kuning secara satu persatu. Kemudian dalam proses produksi belum adanya informasi stok bahan baku jika terjadi kekurangan/kehabisan stok bahan baku maka akan menghambat proses produksi. Terdapat juga masalah dalam pembuatan laporan kas uang masuk dimana kasir harus menyalin kembali dari data transaksi konsumen yang sudah lunas.

Berdasarkan permasalahan diatas diperlukan untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis *website* yang dapat membantu proses transaksi, pengelolaan stok bahan baku, dan dapat membuat laporan harian dan laporan kas secara otomatis. dengan mengambil judul “**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY PADA AA LAUNDRY**”.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian yang dikemukakan diatas, maka identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Pada proses transaksi belum terkomputerisasi proses transaksi sehingga kasir harus menghitung jumlah harga sesuai satuan yang dapat mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam menghitung data transaksi.
2. Belum adanya pengelolaan stok bahan baku sehingga kasir mengalami kesulitan untuk menentukan bahan baku yang harus dibeli yang dapat mengakibatkan terjadinya kelebihan atau kekurangan dalam membeli bahan baku.
3. kasir harus menyalin data transaksi untuk membuat laporan harian dan laporan kas sehingga membutuhkan waktu dalam menyalin data transaksi.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana melakukan analisis data sistem informasi pelayanan jasa laundry pada AA laundry.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan jasa laundry pada AA laundry.
3. Bagaimana melakukan pengujian sistem informasi pelayanan jasa laundry pada AA laundry.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa laundry pada AA laundry.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun suatu sistem informasi layanan jasa laundry pada AA laundry agar jauh lebih baik dan dapat menghasilkan informasi yang cepat, akurat dan tepat waktu.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun dari tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui permasalahan yang ada pada sistem informasi pelayanan jasa laundry yang sedang berjalan.
2. Merancang Sistem Informasi pelayanan jasa laundry pada AA laundry yang dapat membantu proses transaksi, pengelolaan stok bahan baku, dan pembuatan laporan secara otomatis.
3. Menguji program yang dirancang menggunakan teknik *black-box* testing dengan tujuan menghasilkan sistem yang bebas *error*.
4. Mengimplementasikan rancangan sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis *website* dengan bahasa pemrograman PHP *framework* Codeigniter 3 dengan menggunakan *database* Mysql.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

### **1.4.1 Kegunaan Akademis**

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Diharapkan dapat bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dibidang teknologi dan informasi yang telah diperoleh dalam meningkatkan kinerja pelayanan.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah menambah wawasan dan berguna dalam mengembangkan kemampuan dalam hal melakukan penelitian.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat dijadikan acuan dalam ide pemikiran pada penelitian atau pembahasan yang sama.

### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

Pada penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan yang diberikan pada AA Laundry sehingga mempermudah kosumen, kasir, bag.produksi maupun pemilik dalam penerimaan laundry, proses produksi, pengambilan laundry dan pembuatan laporan menjadi lebih cepat dan efisien guna menyesuaikan perkembangan teknologi yang semakin maju.

## **1.5 Batasan Masalah**

1. Sistem yang dibangun hanya meliputi proses transaksi, pengeloan stok bahan bau, dan pembuatan laporan.

2. Pada pembangunan sistem ini yang berinteraksi dengan sistem hanya konsumen, kasir, bag.produksi dan pemilik.
3. Metode pembayaran hanya menggunakan metode bayar ditempat (*cash*) saat penerimaan atau pengambilan.
4. Laporan yang dibuat hanya laporan harian, dan laporan kas.
5. Khusus bahan baku yang diisi ulang yaitu penghilang noda, parfume, dan pelicin.
6. Jenis Cucian yang bisa menggunakan Layanan express:
  - a. Cuci, Kering, Setrika
  - b. Setrika Saja
  - c. Cuci Kering
7. Jenis Cucian yang ada pada rician laundry yaitu:
  - a. Kaos
  - b. Kemeja
  - c. Celana pendek
  - d. Celana panjang
  - e. Celana jeans
  - f. Baju dalaman
8. Stok minimal bahan baku :
  - a. Stok minimal detergent, shampo karpet, dan softener yaitu 10.000 ml/10 L
  - b. Stok minimal parfume, pelicin, dan penghilang noda yaitu 5000 ml/5 L
  - c. Stok minimal plastik *packing* jinjing yaitu 66 Pcs
  - d. Stok minimal plastik *packing* karpet 1 roll 150 m.

9. Wilayah antar jemput laundry hanya menerima di wilayah Tanjungsari, serta permintaan antar jemput laundry dapat dilakukan saat penerimaan laundry. Harga antar jemput jarak kurang dari 3 Km Rp 10.000, dan harga antar jemput jarak lebih dari 3 Km Rp 15.000. Jarak dihitung dari odometer kendaraan.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan di AA Laundry Jl. Gudang, Tanjungsari, Sumedang Jawa Barat 45362.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut dibawah ini adalah tabel waktu penelitian:

**Tabel 1. 1** Tabel Waktu Penelitian

N O	Aktivitas	Oktober 2022				November 2022				Desember 2022				Januari 2023			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan sistem																
2	Perancangan Sistem																
3	Membuat <i>Prototype</i>																
4	Pengujian <i>Prototype</i>																
5	Perbaikan dan Pengembangan																

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Pada penelitian ini, sistematika penulisan akan dibagi menjadi beberapa bab untuk mempermudah dalam penyampaian pengetahuan dalam penelitian ini.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, indentifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan dari penelitian, kegunaan praktis penelitian, kegunaan akademis penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi beberapa teori pendukung yang menjadi dasar pembuatan laporan akhir, dan teori umum berkaitan dengan pembahasan laporan akhir.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

pada bab ini membahas mengenai objek penelitian, metode penelitian, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian sistem, analisis sistem yang berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas mengenai perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.



## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini membahas kesimpulan secara keseluruhan dalam pembangunan sistem aplikasi dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.