

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR SIMBOL .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	2
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	2
1.2.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Maksud Penelitian .....	4
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1 Kegunaan Akademis .....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	5
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	7
1.6.1 Lokasi Penelitian .....	7
1.6.2 Waktu Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Teori Dasar .....	11

2.2.1	Sistem Informasi .....	11
2.2.2	Pengertian Pelayanan .....	11
2.2.3	Pengertian Jasa .....	12
2.2.4	Pengertian Laundry .....	13
2.3	Software Pendukung .....	13
2.3.1	Framework Codeigniter .....	13
2.3.2	Database MySQL .....	14
2.3.3	Visual Studio Code .....	14
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>15</b>
3.1	Objek Penelitian .....	15
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	16
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	17
3.1.4	Deskripsi Kerja.....	17
3.2	Metode Penelitian.....	18
3.2.1	Desain Penelitian.....	18
3.2.2	Jenis dan Metode dan Pengumpulan Data .....	18
3.2.3	Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem .....	20
3.2.4	Pengujian <i>Software</i> .....	24
3.3	Analisis Sistem yang Berjalan.....	25
3.3.1	Bussines Use case Diagram .....	25
3.3.2	Activity Diagram.....	37
3.3.3	Evaluasi Sistem yang sedang berjalan .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Perancangan Sistem.....	43
4.1.1	Tujuan perancangan sistem .....	43
4.1.2	Gambaran umum sistem yang diusulkan .....	43
4.1.3	Perancangan Sistem yang Diusulkan .....	44
4.2	Perancangan Database Diagram .....	68
4.2.1	Normalisasi .....	69
4.2.2	Relasi Tabel.....	73
4.3	Perancangan Antar Muka .....	73

4.3.1	Struktur Menu .....	74
4.3.2	Perancangan Input .....	75
4.3.3	Perancangan Output .....	86
4.4	Perancangan Arsitektur Jaringan .....	90
4.5	Pengujian .....	91
4.6	Implementasi .....	97
4.6.1	Implementasi Perangkat Lunak .....	97
4.6.2	Implementasi perangkat keras .....	98
4.6.3	Implementasi Basis Data .....	99
4.6.4	Implementasi Antar Muka .....	106
4.6.5	Implementasi Instalasi Program .....	129
4.6.6	Penggunaan Program .....	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		147
5.1	Kesimpulan .....	147
5.2	Saran .....	147