

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Duapuluh Shop Laundry adalah salah satu usaha laundry kiloan yang terletak di Tubagus ismail dalam no.20. Usaha ini cukup dibanjiri konsumen. Dalam perharinya rata-rata jumlah pelanggannya 15-20 orang dengan jumlah beratnya per kilonya beragam, dari 3-7 kg. Adapun paket yang ditawarkan Duapuluh Laundry Shop ini ada 3 macam, yaitu cuci dan setrika, jasa setrika saja dan hanya mengeringkan pakaian. Namun seiring berkembangnya usaha, pemilik usaha terkadang kewalahan untuk melayani konsumen/pelanggan, dan perlu peningkatan dalam hal pelayanan karena pemilik usaha masih menggunakan sistem secara manual.

Pada proses penerimaan yang sedang berjalan, pelanggan datang ke tempat laundry kemudian memilih jenis layanan Reguler, Kilat, Express dan memberikan pakaian kepada karyawan, Karyawan menghitung jumlah pakaian didepan pelanggan, dan menimbang untuk minimal order jasa laundry 2 KG, kemudian karyawan menanyakan nama, alamat pelanggan dan nomor HP, karyawan menyebutkan jumlah pakaian serta hasil timbangan kepada pelanggan. Karyawan membuat nota sebagai transaksi, dan diberikan kepada pelanggan. Lalu pegawai mencuci laundry pelanggan. Karyawan membuat laporan untuk diserahkan kepada pemilik.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan pada tempat laundry 20 Laundry Shop ternyata dalam transaksinya masih menggunakan

buku besar/album yang dapat menyebabkan keterlambatan pembuatan laporan. Dalam proses transaksi laundry dan pengambilan laundry masih menggunakan kertas untuk di catat pesanan laundry yang kurang efisien karna sering terjadi konsumen lupa/hilang faktur notenya dan membuat karyawan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menemukan laundry konsumen.

Dari pembelian bahan baku dan stok bahan baku mengalami kesulitan dalam mengetahui jumlah stok bahan baku seperti deterjen cair, pewangi dan lain lain. Sebelum pembelian bahan baku karyawan mengecek terlebih dahulu stok bahan baku sudah tinggal berapa yang memakan waktu yang cukup lama. Dalam pembuatan laporan stok bahan baku laundry juga mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan stok bahan baku karena belum adanya sistem informasi.

Maka dengan permasalahan diatas laundry 20 Laundry Shop membutuhkan sebuah sistem informasi yang membantu mempermudah dalam proses transaksi pemesanan laundry, pengambilan laundry, proses pembelian bahan baku dan pembuatan laporan. Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut maka penulis mengambil judul **SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY DI DUAPULUH LAUNDRY SHOP.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut adalah identifikasi serta rumusan masalah yang muncul untuk pembuatan Sistem Informasi Duapuluh Laundry Shop.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang dikemukakan diatas, maka identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Dalam proses transaksi pemesanan dan pengambilan laundry, karyawan masih mencatat pesanan laundry konsumen kedalam sebuah note, kemudian disalin kedalam buku besar/album yang membutuhkan waktu yang cukup lama dalam penulisan laporan transaksi.
2. Belum adanya sebuah sistem informasi yang mempermudah 20 Laundry Shop dalam mengetahui jumlah stok bahan baku dan laporan stok bahan baku, sehingga kasir mengalami kesulitan dalam mengecek stok bahan baku yang akan habis.
3. Karena seluruh transaksi laundry dicatat kedalam buku besar/album yang mengakibatkan rekapitulasi seluruh transaksi menjadi laporan relative lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diidentifikasi maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem informasi transaksi pemesanan dan pengambilan laundry yang sedang berjalan pada 20 Laundry Shop.

2. Bagaimana rancangan sistem informasi transaksi pemesanan dan pengambilan pada laundry 20 Laundry Shop.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi transaksi pemesanan dan pengambilan pada laundry 20 Laundry Shop.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi transaksi pemesanan dan pengambilan pada laundry 20 Laundry Shop.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini dijelaskan maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan di Duapuluh Laundry Shop.

1.3.1 Maksud Penelitian

Dari penelitian ini adalah membuat suatu sistem dengan harapan hasilnya dapat membantu mempermudah atau meringankan pekerjaan dan meminimalisir kesalahan baik secara teknis maupun non teknis, di Duapuluh Laundry Shop.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka dapat disusun tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada di jasa laundry 20 Laundry Shop.
2. Untuk merancang sistem informasi transaksi pemesanan dan pengambilan 20 Laundry Shop.
3. Untuk mendapatkan hasil dari pengujian dari penelitian yang memudahkan user.

4. Untuk implementasi dilakukan terealisasinya sistem informasi yang sudah dirancang dan diuji sehingga diharapkan dapat memudahkan proses pada sistem yang sudah berjalan sebelumnya.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan bagi Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat lebih memantapkan pengetahuan dan keilmuan yang dipelajari selama menempuh program studi manajemen informatika dalam membangun sebuah aplikasi yang di pakai dan diharapkan dapat menjadi acuan bagi teman teman untuk bisa mengembangkan penelitian ini.

1.4.2 Kegunaan bagi Perusahaan

Dari hasil penelitian ini diharapkan berguna bagi 20 Laundry Shop, sehingga dapat membuat laporan secara otomatis, dalam transaksi pemesanan laundry, pengambilan Laundry dan dapat mengetahui stok bahan baku yang tersedia yang dapat mempermudah user.

1.5 Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan penelitian ini ada membatasi permasalahan yang akan dibahas. Adapun batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini digunakan hanya mengelola pesanan paket laundry Reguler, Express, Kilat dan pengambilan paket laundry ke pelanggan. Dalam pembelian bahan baku dan Stok bahan baku tidak membahas retur.
2. Sistem informasi laundry ini hanya dapat digunakan oleh pemilik dan kasir yang bertugas mengolah data pesanan konsumen Reguler, Expres dan Kilat.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan Tugas akhir ini, maka penyusunan menggunakan sistematika penulisan secara sederhana yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian awal bab yang membahas tentang latar belakang masalah yang diangkat kemudian dilanjutkan dengan menguraikan rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, penyelesaian masalah, langkah penyelesaian hingga sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang akan digunakan dalam proses penyelesaian dalam pembuatan sistem di JASA LAUNRY DUAPULUH LAUNDRY SHOP.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek yang akan diteliti dan metode yang akan dipakai dalam penelitian pembuatan sistem di JASA LAUNRY DUAPULUH LAUNDRY SHOP.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dan pembahasan mengenai penelitian yang sudah dilakukan diantaranya berisi tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sampai dengan implementasi sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan (hasil yang berhasil diselesaikan sesuai ruang lingkup batasan masalah) dan saran (terhadap masalah yang belum terselesaikan sebagai pengembangan dan perbaikanperbaikan).