

DAFTAR PUSTAKA

Literatur Buku

- Abdulsyani. (2018). *Sosiologi Skematika, Teori, dan Terapan*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Adrian, Sutedi. (2011). *Good Corporate Governance*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Arikunto, Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi (Revisi VI). Cetakan Ketigabelas. PT. Asdi Mahasatya, Jakarta.
- Bagong Suyanto dan J. Dwi Narwoko. (2007). *Sosiologi Teks Pengantar & Terapan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Berger, Peter L, dan Thomas Luckmann (2013) *Tafsir Sosial Atas Kenyataan Risalah Tentang Sosiologi Pengetahuan*. Jakarta: LP3ES.
- Moleong, Lexy. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pudyatmoko, Sri. (2009). *Perizinan: Problem dan Upaya Pembinaan*. Jakarta: Grafindo.
- Rachman. (2008). *Komunikasi Inovasi*. Pekanbaru: UNRI Press.
- Ridwan HR. (2011). *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Rajawali Pers.
- (2013). *Administrative Law Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Syarbaini, Syahrizal. (2009). *Dasar-Dasar Sosiologi*. Edisi Cetakan Pertama. Yogyakarta: PT. Graha Ilmu.
- (2013). *Dasar-Dasar Sosiologi*. Yogyakarta: PT. Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2013). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : ALFABETA
- Susanto (1992) *Pengantar Sosialisasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Sutaryo. (2004). *Dasar-Dasar Sosialisasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Wibawa, Fahmi. (2007). *Panduan Peraktis Perizinan Usaha Terpadu*. Jakarta: PT Graindo.
- Widjaja. (2008). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rieneka Cipta.
- Yarbrough, Donald B., et. al. (2010). *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation: The Program Standards: A Guide for Evaluators and Evaluation Users*. California: Sage Publication.

Jurnal

- Afridh, D. (2020). *Inovasi Sistem Perizinan Dalam Jaringan Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purworejo*. Jurnal Wacana Publik .
- Enggarani, N. S. (2016). *Kualitas Pelayanan Publik dalam Perizinan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kantor Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPMP2T) Kabupaten Boyolali*. Jurnal Law and Justice.
- Fadhilah, A. N. (2019). *Implementasi Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Online Single Submission (OSS) Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMP2T) Kabupaten Nganjuk*. publika.
- Febriana, A., dan Setiawan, Y, B., (2016). *Komunikasi dalam Difusi Inovasi Kerajinan Enceng Gondok di Desa Tuntang. Kabupaten Semarang*. Journal.
- Hastuti, I. W. (2018). *Analisis Inovasi Pelayanan Perizinan Jemput Bola di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu pintu (DMPTSP) Kabupaten Ciamis*. Journal Of Public Policy And Management Review.
- Kurniasih, D., Fidowaty, T., & Sukaesih, P. (2013). *Pengaruh implementasi kebijakan e-government terhadap kinerja aparatur kota cimahi*. Sosiohumaniora, 15(1), 6-14.
- Octaviani, M, Koswara, I., dan Sari, D, Y, A.,. (2016). *Karakteristik inovasi kebijakan Kantong Plastik Tidak Gratis Bagi Ibu Rumah Tangga Di kota Bandung*. Jurnal Komunikasi.

Skripsi

- Cintya, Eka Putri. (2020). *Analisis Strategi Komunikasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bogor dalam Sosialisasi Sistem Perizinan Online Single Submission*. Skripsi thesis, Universitas Pakuan.
- Fauziah , Laili (2022) *Inovasi Pelayanan Publik melalui SI GEULIS pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ciamis*. Skripsi thesis, Universitas Jenderal Soedirman.
- Khazin, Muhamad Nur. (2016). *Kontribusi Humas Badan Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Dumai dalam*

Mensosialisasikan Program Pusat Pelayanan Keluarga sejahtera. Skripsi.
Program S1 Universitas Sultan Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau.

Marya, Prafitra Sanjaya. (2018). *Strategi Sosialisasi Dinan Kependudukan dan Catatan Sipil Dalam Mengkampanye wajib E-Ktp pada Masyarakat Kabupaten Lamongan.* Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Mhd, Tang. (2018). *Analisis Penerbitan Perizinan Penyelenggaraan Toko Obat Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru.* Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau.

Purba, Maria Putriyani. (2021). *Analisis Kualitas Pelayanan E-Ktp di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar.* Skripsi. Universitas KBP Nommensen. Medan.

Rhoma, Triatun. (2013). *Peran Sosialisasi Nilai dan Moral dalam Keluarga terhadap Perilaku Introvet dan Ekatrovet Anak di Sekolah (Studi pada Siswa di Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta III, Sinduadi, Mati Sleman, Yogyakarta).* Skripsi thesis, Fakultas Ilmu Sosial.

Setyoningtias, Retno Dwi. (2018). *Pengaruh sosialisasi, Persepsi dan Citra Lembaga Terhadap Motivasi Nasabah Untuk Menabung di BMT Pahlawan Tulang Tulungagung.* Skripsi thesis, UIN Satu Tulungagung.

Rujukan Elektronik

Mustafa, Hasan. 2010. Perspektif Dalam Psikologi Sosial. Diakses dari:
<http://home.unpar.ac.id/~hasan/PERSPEKTIF%20DALAM%20PSIKOLOGI%20SOSIAL.doc> (Diakses pada 19 November 2022)

<https://dpmptsp.ciamiskab.go.id/> (Diakses pada 21 Oktober 2022)

<https://www.dpmptsp.ciamiskab.go.id/news/detail?p=gerai-pelayanan-perizinan-ciamis-si-geulis> (Diakses pada 27 Oktober 2022)

<https://journals.ums.ac.id/index.php/laj/article/view/2702/1861> (Diakses pada 14 November 2022)

<http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/16777/E.%20BAB%20I.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (Diakses pada 15 November 2022)

<https://eprints.umm.ac.id/78254/3/BAB%20II.pdf> (Diakses pada 16 November 2022)

<https://ciamiskab.go.id/> (Diakses pada 13 Februari 2023)

<https://ciamiskab.bps.go.id/> (Diakses pada 13 Februari 2023)

Dokumen-Dokumen

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Nomor 79 Tahun 2021 tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Unsur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Peraturan Bupati Nomor 37 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Gerai Pelayanan Perizinan Ciamis

Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah