

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya serta pertolongan-Nya sehingga skripsi ini yang berjudul “Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Sistem Aplikasi Sambara di Kabupaten Bandung” dapat terselesaikan oleh peneliti, tentunya dengan bantuan berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan penelitian ini. Penelitian yang telah peneliti selesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu peneliti sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, S.E., M.Si., Ak.CA. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Hj. Dewi Kurniasih, S.IP.,M.Si. Selaku Wali Dosen Ilmu Pemerintahan Angkatan 2018 dan selaku pembimbing skripsi.
4. Dr. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si selaku penguji yang selalu meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan terkait kritikan, saran dan masukan kepada peneliti selama proses penelitian ini.
5. Staff dosen program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya pada peneliti.
6. Airin, A.md selaku sekretariat program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia, yang telah sudah membantu dalam proses administrasi dari awal perkuliahan hingga sampai pada penyusunan skripsi.

7. Kantor Samsat Kabupaten Bandung 1 Rancaekek khususnya Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Bandung 1 Rancaekek yang telah membantu memberikan izin penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada informan aparat dan masyarakat yang telah bersedia membantu proses pelaksanaan wawancara dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orang tua yang tanpa henti mendoakan peneliti dan selalu memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini
10. Kepada teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 yang telah saling membantu dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
11. Kepada kakak-kakak saya Aji Gema Pribaya dan Agung Muhammad Ridwan serta adik saya Muhammad Zaki Maulana Firdaus yang selalu memberikan motivasi terhadap saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Meidina Ayunisa selaku kekasih saya yang selalu memberikan masukan, motivasi, semangat dan perhatian kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih kurang dalam menyempurnakan pemakaian kata yang kurang tepat. Maka dari itu peneliti meminta kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak.

Bandung, 3 Februari 2023

Muhammad Gugi Darmawan
41718020