

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Agustino, Leo. (2008). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik (Edisi Revisi 2)*. Bandung: Alfabeta.
- Badjuri, Kahar Abdul dan Yuwono, Teguh, *Kebijakan Publik: Konsep dan Strategi*, JLP UNDIP, Semarang, 2002.
- Budiardjo, Miriam, *Dasar-Dasar Ilmu Politik*, PT. Gramedia Pustaka, Jakarta, 2009.
- Dunn, William, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 1998.
- Grindle, Merile S. (Dalam Buku Budi Winarno), 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Media Pressindo, Yogyakarta.
- Hardiyansyah,., Cetakan I Edisi revisi, 2018. *Kualitas Pelayanan Publik ( konsep, dimensi, indikator, implementasinya)*, Yogyakarta, Gava Media.
- I. K, Syafiie. (2009). *Pengantar Ilmu Politik*. Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Indiahono, Dwiyanto, S.Sos.,M.Si, Cetakan 1 Edisi revisi 2, 2017 *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analisis*. Gava Media.
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*, Yogyakarta: Andi.
- Kotler dan Keller (2016). *Pengaruh Pengetahuan Produk Dan Keterlibatan Produk Terhadap Keputusan Penggunaan Pada Aplikasi Ovo Di Kota Bandung* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Kurniawan, N. (2022). *PENGARUH BRAND EQUITY, PRICE, DAN SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER LOYALTY PADA PENGGUNAAN KARTU TELKOMSEL (STUDI KASUS MAHASISWA STIE INDONESIA JAKARTA)* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Mulyasa, E, 2013. *Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*, Jakarta, Bumi Aksara.

- Nugroho, Riant, Cetakan 1 Edisi revisi 5, 2014. *Public Policy*. Elex Media Komputindo.
- Purwanto, Erwan Agus, Ph.D, Sulistyastuti, Dyah Ratih., M.Si, cetakan ke II, 2015. *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Yogyakarta, Gava Media.
- Setiawan, Guntur, 2004. *Impelementasi dalam Birokrasi Pembangunan*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono . (2013). *Memahami Penelitian Kualitatif* . Bandung : ALFABETA
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Usman, Nurdin, 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*,Grasindo, Jakarta.
- Wahab, Abdul Solichin, *Analisis Kebijaksanaan: dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*, Sinar Grafika, Jakarta, 2002.
- Zeithaml, Valarie A., et al. *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*. Simon and Schuster, 1990.

### **Jurnal:**

- Dewi Kusuma Wardani, Fikri Juilansya. Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika* Vol. 15 No. 2 Tahun 2018.
- Habibah Nurul fitri, Rahma Nazila, Mia Rosmiati. (2021, February). Analisis Kebijakan Penerapan E-SAMSAT Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Pada Bapenda Provinsi Jawa Barat. *Indonesian Accounting Research Journal* Vol 1, No. 2, February 2021, pp. 339 – 348.
- Karniawati, N. 2018. *E-Government* Dalam pelayanan Perizinan Rekomendasi Pemanfaatan Ruang Kawasan Bandung Utara (KBU) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Jawa Barat. Disertasi. Unpad:Bandung

- Karniawati, N., & Pratama, A. (2019). *Effectiveness of Route License Online Services in Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PMPTSP) Office West Java. Prosiding IcoGiss 2019, 571-580.*
- Kurniasih, D., & Elizabeth, E. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek dan Getok Tular terhadap Keputusan Pembelian Jasa. *Reviu Akuntansi, Manajemen, dan Bisnis, 1(1)*, 1-8.
- Kurniasih, D., Fidowaty, T., & Sukaesih, P. (2013). Pengaruh implementasi kebijakan e-government terhadap kinerja aparatur kota cimahi. *Sosiohumaniora, 15(1)*, 6-14.
- M. Fachri Zilda, Darto Miradhia, Ramdhan Pancasilawan. Implementasi Program E-Samsat Di Jawa Barat. *JANE (Jurnal Administrasi Negara)*, Februari 2022 Volume 13 Number 2 Hal. 161 – 170.
- Nur Hamidah, Asep Kurniawan, Indah Umiyati. Analisa Perilaku Pengguna Teknologi Atas penerimaan layanan E-SAMSAT Menggunakan Model TAM dan TPB (Studi Kasus Pada Wilayah Kabupaten Subang). *Accruals ( Accounting Research Journal of Sutaatmadja) Vol, 1 No. 1, Maret 2018.*
- Sri Fitria Mulyadi, Dadan Kurniansyah, Made Panji Teguh Santoso. Implementasi penerapan aplikasi sambara dalam administrasi wajib pajak pada masa pandemi covid-19 di kabupaten karawang. *Jurnal ilmu pemerintahan suara khatulistiwa (jipsk) akreditasi jurnal nasional sinta 5 issn 25280-1852, e-issn: 2721-0537 vol vi, no.02, desember 2021.*
- Wiwiet Hertiarani. (2014). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-SAMSAT DI JAWA BARAT, 419-440.

### **Rujukan Elektronik:**

<http://repository.stei.ac.id/5472/1/BAB%202.pdf> (Diakses pada 5 Mei 2022)

<http://repository.unpas.ac.id/27440/6/BAB%2011.pdf> (Diakses pada 5 Mei 2022)

[https://www.researchgate.net/profile/Neni-Susilawati/publication/334286425\\_Implementasi\\_Electronic\\_SAMSAT\\_untuk\\_Peningkatan\\_Kemudahan\\_Administrasi\\_dalam\\_Pemungutan\\_Pajak\\_Kendaraan\\_Bermotor\\_Studi\\_pada\\_Provinsi\\_Bali/links/5d227fbc92851cf4406f3f74/Implementasi-Electronic-SAMSAT-untuk-Peningkatan-Kemudahan-Administrasi-dalam-Pemungutan-Pajak-Kendaraan-Bermotor-Studi-pada-Provinsi-Bali.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Neni-Susilawati/publication/334286425_Implementasi_Electronic_SAMSAT_untuk_Peningkatan_Kemudahan_Administrasi_dalam_Pemungutan_Pajak_Kendaraan_Bermotor_Studi_pada_Provinsi_Bali/links/5d227fbc92851cf4406f3f74/Implementasi-Electronic-SAMSAT-untuk-Peningkatan-Kemudahan-Administrasi-dalam-Pemungutan-Pajak-Kendaraan-Bermotor-Studi-pada-Provinsi-Bali.pdf)

(Diakses pada 6 Mei 2022)

<http://ojs.stiesia.ac.id/index.php/accruals/article/view/5/2> (Diakses pada 6 Mei 2022)

<https://bapenda.jabarprov.go.id/e-samsat-jabar/> (Diakses pada 7 Mei 2022)

<https://eprints.uny.ac.id/18100/5/BAB%20III%2009.10.033%20Aji%20p.pdf> (Diakses pada 7 Mei 2022)

[https://himia.umj.ac.id/wp-content/uploads/2020/04/William-N.-Dunn-Pengantar-Analisis-Kebijakan-Publik-Gadjah-Mada-University-Press-2003\\_compressed-1.pdf](https://himia.umj.ac.id/wp-content/uploads/2020/04/William-N.-Dunn-Pengantar-Analisis-Kebijakan-Publik-Gadjah-Mada-University-Press-2003_compressed-1.pdf) (Diakses Pada 17 Mei 2022)

<http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/5004/8/BAB%20II.pdf> (Diakses pada 18 Mei 2022)

<http://blog.ub.ac.id/syalma97/2017/12/23/peranan-strategis-sim-sp/> (Diakses pada 18 Mei 2022)

[www.kpk.go.id](http://www.kpk.go.id), 2014 (Diakses pada 10 Mei 2022)

<https://kertyawitaradya.wordpress.com/2010/04/13/implementasi-kebijakan-publik-model-van-meter-van-horn-the-policy-implementation-process/> (di akses pada 23 Mei 2022)

[https://jabarprov.go.id/index.php/news/10193/e\\_samsat\\_Resmi\\_Diluncurkan](https://jabarprov.go.id/index.php/news/10193/e_samsat_Resmi_Diluncurkan) ( di akses pada 23 Mei 2022)

<https://bapenda.jabarprov.go.id/cabang-pelayanan-pendapatan-daerahkabupaten-bandung-i-rancaekek/>, SAMSAT Rancaekek Kab. Bandung ( Di akses pada 12 Juli 2022 )

Aplikasi Sambara (Di akses pada 12 Juli 2022 )

### **Dokumen – Dokumen:**

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.  
Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*.

Peraturan Daerah Nomor 28 Tahun 2009 Tentang pajak daerah dan retribusi daerah.  
Undang-Undang no 28 tahun 2009 asal 1 ayat 12 tentang definisi pajak kendaraan bermotor .

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.