

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Kualitas Pelayanan Publik berbasis online tentang Nomor Induk Berusaha (NIB) Di DPMPTSP Kota Bandung”**. Penulisan usulan penelitian ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak dan pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, .S.E., M.Si., Ak. CA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Ibu Dr.Nia Karniawati, S.IP.,M.Si. selaku Ketua Program Studi iIlmu Pemerintahan Fakultas FISIP Universitas Komputer Indonesia
3. Ibu Dr. Hj. Dewi Kurniasih, S.IP., M.S.i selaku Dosen Wali Ilmu Pemerintahan angkatan 2018
4. Ibu Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberi saran dan bimbingannya selama dalam penyusunan Skripsi Ini.
5. Ibu Airinawati.A.md Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan segala informasi mengenai perkuliahan serta membantu setiap kebutuhan berkas-berkas selama peneliti menjalankan perkuliahan sampai pembuatan Skripsi ini
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di program studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan sangat berguna bagi peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
7. Kedua orang tua yang tanpa henti mendoakan peneliti dan selalu memberikan motivasi untuk terus semangat dalam menempuh perkuliahan demi kesuksesan peneliti.

8. Teman-teman Program studi Ilmu Pemerintahan yang telah berjuang bersama.
9. Untuk Keponakan saya Shreya Nalaputri Widyanuarta yang telah bikin saya semangat dalam menjalani Skripsi.
10. Kepada Pegawai Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung yang telah membantu saya untuk mengambil data disana
11. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam hal materi maupun penyajiannya, hal ini dikarenakan keterbatasan dari kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Namun peneliti telah berusaha dan memberikan hasil yang terbaik bagi semua pihak yang memerlukannya. Sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun sehingga menjadi bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, Januari 2023

Albyn Ariman