

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b><u>ABSTRAK</u></b> .....  | <b>iv</b>   |
| <b><u>ABSTRACT</u></b> .....   | <b>v</b>    |
| <b><u>KATA PENGANTAR</u></b> .....   | <b>vi</b>   |
| <b><u>DAFTAR ISI</u></b> .....   | <b>iv</b>   |
| <b><u>DAFTAR GAMBAR</u></b> .....  | <b>viii</b> |
| <b><u>DAFTAR LAMPIRAN</u></b> .....  | <b>ix</b>   |
| <b><u>BAB I PENDAHULUAN</u></b> .....  | <b>1</b>    |
| 1.1 <u>Latar Belakang Penelitian</u> .....   | 1           |
| 1.2 <u>Identifikasi Masalah</u> .....  | 10          |
| 1.3 <u>Rumusan Masalah</u> .....   | 10          |
| 1.4 <u>Maksud dan Tujuan Penelitian</u> .....  | 10          |
| 1.4.1 <u>Maksud Penelitian</u> .....   | 10          |
| 1.4.2 <u>Tujuan Penelitian</u> .....   | 11          |
| 1.5 <u>Kegunaan Penelitian</u> .....   | 11          |
| 1.5.1 <u>Kegunaan Praktis</u> .....  | 11          |
| 1.5.2 <u>Kegunaan Akademis</u> .....   | 11          |
| <b><u>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</u></b> .....                             | <b>13</b>   |
| 2.1 <u>Kajian Pustaka</u> .....  | 13          |
| 2.1.1 <u>Kesadaran Wajib Pajak</u> .....   | 13          |
| 2.1.1.1 <u>Pengertian Kesadaran Wajib Pajak</u> .....  | 13          |
| 2.1.1.2 <u>Manfaat Kesadaran Wajib Pajak</u> .....   | 14          |
| 2.1.1.3 <u>Kelebihan Atas Kesadaran Wajib Pajak</u> .....  | 15          |
| 2.1.1.4 <u>Kekurangan Atas Kewajiban Wajib Pajak</u> .....   | 16          |
| 2.1.1.5 <u>Indikator Kesadaran Wajib Pajak</u> .....   | 16          |
| 2.1.1.6 <u>Fungsi Kesadaran Wajib Pajak</u> .....  | 17          |
| 2.1.2 <u>Sosialisasi Perpjakan</u> .....   | 18          |
| 2.1.2.1 <u>Pengertian Sosialisasi Perpjakan</u> .....  | 18          |
| 2.1.2.2 <u>Indikator Sosialisasi Perpjakan</u> .....   | 19          |
| 2.1.3 <u>Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT)</u> .....   | 20          |
| 2.1.3.1 <u>Pengertian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT)</u> .....  | 20          |
| 2.1.3.2 <u>Pengisian dan Penyampaian SPT</u> .....   | 21          |
| 2.1.3.3 <u>Ketentuan Tentang Pengisian SPT</u> .....   | 21          |
| 2.1.3.4 <u>Fungsi SPT</u> .....  | 22          |
| 2.1.3.5 <u>Prosedur Penyelesaian SPT</u> .....   | 23          |
| 2.1.3.6 <u>Proses Penyampaian SPT</u> .....  | 24          |
| 2.2 <u>Kerangka Pemikiran</u> .....  | 26          |
| 2.2.1 <u>Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT)</u> ..... | 26          |
| 2.2.2 <u>Pengaruh Sosialisasi Perpjakan Terhadap Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan SPT</u> .....   | 27          |
| 2.2.3 <u>Paradigma Penelitian</u> .....  | 28          |
| 2.3 <u>Hipotesis Penelitian</u> .....  | 29          |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>  | <b>30</b> |
| 3.1 Metode Penelitian .....   | 30        |
| 3.1.1 Jenis Penelitian .....  | 31        |
| 3.1.2 Metode Penelitian .....   | 32        |
| 3.1.3 Objek Penelitian .....  | 33        |
| 3.1.4 Unit Analisis .....   | 34        |
| 3.1.5 Unit Observasi .....  | 34        |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel .....   | 34        |
| 3.2.1 Variabel Independen/ Bebas .....  | 35        |
| 3.2.2 Variabel Dependen Atau Terikat .....  | 35        |
| 3.2.3 Skala Penelitian Variabel .....   | 36        |
| 3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....  | 37        |
| 3.3.1 Sumber Data.....  | 37        |
| 3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....  | 38        |
| 3.4 Populasi, Sampel, Tempat, dan Waktu Penelitian.....   | 40        |
| 3.4.1 Sampel.....   | 41        |
| 3.4.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....  | 42        |
| 3.5 Metode Pengujian Data.....  | 43        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>57</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....   | 57        |
| 4.1.1 Karakteristik Responden.....  | 57        |
| 4.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak .....  | 59        |
| 4.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Sosialisasi Perpajakan .....   | 61        |
| 4.1.4 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....                               | 63        |
| 4.1.7 Pengujian Alat Analisis .....   | 65        |
| 4.1.7.1 Uji Validitas.....  | 66        |
| 4.1.7.2 Uji Reabilitas .....  | 67        |
| 4.1.8 Analisis Verifikatif .....  | 68        |
| 4.1.8.1 Uji Asumsi Klasik.....  | 69        |
| 4.1.8.1.1 Uji Normalitas.....   | 69        |
| 4.1.8.1.2 Uji Multikolininearitas.....  | 70        |
| 4.1.8.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....   | 72        |
| 4.1.8.2 Uji Analisis Data .....   | 73        |
| 4.1.8.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 73        |
| 4.1.8.3 Hipotesis .....   | 74        |
| 4.1.8.3.1Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....   | 74        |
| 4.1.8.3.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....   | 75        |
| 4.2 Pembahasan .....  | 76        |
| 4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan.....                          | 76        |
| 4.2.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan.....                         | 77        |
| 4.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan ..... | 77        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>79</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                     | 79        |
| 5.2 Saran .....                         | 80        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              | <b>81</b> |