

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	
SURAT KETERANGAN PERNYATAAN PUBLIKASI	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Peneltian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.2 Kerangka Pemikiran.....	14
2.3 Hipotesis.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Metode Penelitian.....	18
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	20
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	23
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian.....	24
3.5 Metode Pengujian Data.....	27
3.6 Metode Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45

4.1 Hasil Penelitian	45
4.2 Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
4.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	114