

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai analisa Kemauan Membayar Pajak yang dipengaruhi oleh Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi dan Kualitas Pelayanan Fiskus pada KPP Pratama Cibeunying Bandung, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada KPP Pratama Cibeunying Bandung, yang artinya apabila wajib pajak memiliki kesadaran dan pemahaman yang tinggi maka kemauan membayar pajak semakin meningkat.
2. Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh terhadap Kemauan Membayar Pajak pada KPP Pratama Cibeunying Bandung, yang artinya apabila kualitas pelayanan fiskus cepat dan tanggap maka kemauan membayar pajak akan meningkat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis antara lain :

5.2.1 Saran Operasional

1. Bagi KPP Pratama Cibeunying Bandung untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan fiskus, baik dari segi kecepatan dan tanggap dalam pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak.

2. Bagi KPP Pratama Cibeunying Bandung untuk terus meningkatkan kesadaran akan tujuan pembayaran pajak dengan memberikan sosialisasi pajak baik secara langsung ataupun melalui online seperti media sosial, website, dan platform lainnya. Apabila masyarakat sadar pentingnya membayar pajak maka kemauan membayar pajak semakin meningkat.

5.2.2 Saran Akademik

Penelitian ini disarankan untuk digunakan sebagai referensi penelitian baru dengan menggunakan metode penelitian, populasi, dan sampel yang sama namun adanya penambahan variabel lain agar diperoleh kesimpulan yang berbeda dibandingkan penelitian dari peneliti sebelumnya.