

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.4.1 Maksud Penelitian.....	14
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.5.1 Kegunaan Praktis.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Thechnology Acceptance Model (TAM).....	15
2.1.2 Pajak.....	17
2.1.3 Penggunaan Sistem E-Filing.....	18
2.1.4 Tujuan dan Manfaat Penggunaan Sistem E-Filing.....	20
2.1.5 Indikator Penggunaan Sistem E-Filing.....	22
2.1.6 Sosialisasi Perpajakan.....	24
2.1.7 Indikator Sosialisasi Perpajakan.....	26
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	27
2.1.9 Wajib Pajak Orang Pribadi.....	30
2.1.10 Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan.....	31
2.1.11 Indikator Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.2.1 Pengaruh Penggunaan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi.....	35
2.2.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi.....	37
2.3 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	41
3.1.1 Jenis Penelitian Yang Digunakan.....	42
3.1.2 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	43
3.1.3 Objek Penelitian.....	44

3.2	Operasional Variabel.....	45
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.3.1	Sumber Data.....	50
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4	Populasi, Penarikan Sampel dan Tempat Serta Waktu Penelitian.....	52
3.4.1	Populasi.....	52
3.4.2	Penarikan Sampel.....	53
3.4.3	Tempat Serta Waktu Penelitian.....	55
3.4.3.1	Tempat Penelitian.....	55
3.4.3.2	Waktu Penelitian.....	56
3.5	Metode Pengujian Data.....	56
3.5.1	Uji Validitas.....	57
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	58
3.6	Metode Analisis Data.....	59
3.6.1	Analisis Pengujian Statistik Deskriptif.....	59
3.6.2	Analisis Data Metode Verifikatif.....	61
3.6.3	<i>SEM Partial Least Square</i> (PLS).....	61
3.7	Uji Hipotesis.....	69
3.7.1	Pengujian Secara Parsial (Uji Statistik T).....	70
3.7.2	Menggambar Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	72
3.7.3	Penarikan Kesimpulan.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		74
4.1	Hasil Penelitian.....	74
4.1.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	74
4.1.2	Profil Responden.....	75
4.1.3	Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	79
4.1.3.1	Uji Validitas.....	80
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	81
4.1.4	Analisis Deskriptif.....	82
4.1.4.1	Tanggapan Reponden Mengenai Penggunaan Sistem E-Filing.....	82
4.1.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Sosialisasi Perpajakan.....	90
4.1.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi.....	96
4.1.5	Analisis Verifikatif.....	101
4.1.5.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	104
4.1.5.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	109
4.1.5.3	Pengujian Hipotesis.....	112
4.2	Pembahasan.....	115
4.2.1	Penggunaan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi.....	115

4.2.2	Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi.....	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		127
5.1	Kesimpulan.....	127
5.2	Saran.....	124
5.2.1	Saran Praktis.....	128
5.2.2	Saran Akademis.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....		130
LAMPIRAN – LAMPIRAN		136