

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Penggunaan Sistem E-Filing dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi, maka pada bagian akhir dari penelitian ini penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Penggunaan Sistem E-Filing berpengaruh Signifikan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi. Terdapat hubungan korelasi yang termasuk rendah dan bersifat positif, artinya apabila semakin baik penggunaan sistem E-Filing, maka akan meningkatkan kepatuhan pelaporan SPT tahunan orang pribadi. Namun, masih terdapat hal yang menyebabkan Penggunaan Sistem E-Filing belum optimal yaitu pada indikator Sistem Yang Mudah Digunakan sehingga menyebabkan Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi belum sepenuhnya baik.
- 2) Sosialisasi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi. Terdapat hubungan korelasi yang termasuk rendah dan bersifat positif, artinya apabila semakin baik Sosialisasi Perpajakan dilakukan, maka akan meningkatkan kepatuhan pelaporan SPT tahunan orang pribadi. Namun masih terdapat hal yang menyebabkan Sosialisasi Perpajakan masih belum optimal yaitu pada

indikator Media Yang Digunakan sehingga menyebabkan Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi belum sepenuhnya baik.

## 5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Pengaruh Penggunaan Sistem E-Filing dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

### 5.2.1 Saran Praktis

- 1) Penggunaan Sistem E-Filing sudah baik. Namun masih ditemukan gangguan sistem yang sulit digunakan berupa *error* dalam Sistem E-Filing yang dimiliki DJP. Sebaiknya pihak DJP melakukan pembaharuan sistem dengan menerapkan *autosave* dalam sistem E-Filing. *Autosave* ini tentunya untuk membantu para wajib pajak yang sedang melakukan penginputan harta yang cukup banyak, sehingga jika mengalami *error* dan kembali kehalaman awal, wajib pajak tidak perlu lagi menginputkan hartanya dari awal. Dengan begitu sistem E-Filing akan bisa bekerja dengan baik dan mudah digunakan.
- 2) Sosialisasi Perpajakan sudah baik. Namun masih ditemukan adanya kurang keefektifan sosialisasi perpajakan mengenai metode dan media yang harus digunakan oleh DJP dalam melakukan sosialisasi perpajakan. Oleh karena itu diharapkan DJP mampu membuat suatu kegiatan yang dapat meningkatkan kesadaran bahwa betapa pentingnya pelaporan pajak tersebut

### 5.2.2 Saran Akademis

#### 1) Bagi Perkembangan Ilmu

Dari hasil penelitian ini disarankan dapat memberikan kontribusi ilmu pengetahuan serta informasi yang terbaru bagi perkembangan ilmu akuntansi khususnya mengenai Penggunaan Sistem E-Filing dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi.

#### 2) Bagi Penelitian Lain

Dari hasil penelitian ini dapat menjadikan landasan atau referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti Penggunaan Sistem E-Filing dan Sosialisasi Perpajakan dengan standar pengukuran yang berbeda dari penelitian ini. Serta untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti faktor-faktor lain yang dapat berpengaruh di luar model dan variabel dalam penelitian ini.