

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRACT	i
ABTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.4.1 Maksud Penelitian.....	12
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5.1 Kegunaan Praktis.....	13
1.5.2 Kegunaan Akademis.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Pengertian Pajak.....	15
2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak.....	16

2.1.3	Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan	17
2.1.4	Kesadaran Wajib Pajak	18
2.1.4.1	Pengertian Kesadaran Pajak	18
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Pajak.....	19
2.1.4.3	Indikator Kesadaran Perpajakan.....	20
2.1.5	Sosialisasi Perpajakan	22
2.1.5.1	Pengertian Sosialisasi Perpajakan.....	22
2.1.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Sosialisasi Perpajakan	23
2.1.5.3	Indikator Sosialisasi Perpajakan.....	24
2.1.6	Sanksi Perpajakan.....	26
2.1.6.1	Pengertian Sanksi Perpajakan	26
2.1.6.2	Macam-macam Sanksi Pajak.....	27
2.1.6.3	Indikator Sanksi Perpajakan.....	28
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.1.7.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.7.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.7.1.3	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.2	Kerangka Pemikiran	35
2.2.1	Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	37
2.2.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	39
2.2.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	41
2.3	Hipotesis	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	46
3.1.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	47
3.1.2 Jenis Penelitian	47
3.1.3 Objek Penelitian	48
3.1.4 Unit Analisis	49
3.2 Operasionalisasi Variabel	49
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.3.1 Sumber Data	56
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	57
3.4 Populasi, Penarikan Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian	59
3.4.1 Populasi.....	59
3.4.2 Penarikan Sampel	60
3.4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	65
3.4.3.1 Tempat Penelitian.....	65
3.4.3.2 Waktu Penelitian	65
3.5 Metode Pengujian Data	66
3.5.1 Uji Validitas	67
3.5.2 Uji Realibilitas	68
3.5.3 <i>Method Of Succesive Interval (MSI)</i>	69
3.6 Metode Analisis Data	71
3.6.1 Analisis Data Metode Deskriptif	71
3.6.2 Analisis Data Metode Verifikatif.....	73
3.6.3 Pengujian Hipotesis	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89

4.1	Hasil Penelitian	89
4.1.1	Tingkat Pengembalian Kuisisioner.....	90
4.1.2	Profil Responden	90
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
4.1.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	91
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	92
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	92
4.1.3	Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	92
4.1.3.1	Uji Validitas	93
4.1.3.2	Uji Reliabilitas	94
4.1.4	Analisis Deskriptif	95
4.1.4.1	Analisis Deskriptif Mengenai Kesadaran Wajib Pajak (X_1).....	96
4.1.4.2	Analisis Deskriptif Mengenai Sosialisasi Perpajakan.....	103
4.1.4.3	Analisis Deskriptif Mengenai Penerapan Sanksi Denda.....	112
4.1.4.3	Analisis Deskriptif Mengenai Kepatuhan Formal Wajib Pajak	120
4.1.5	Analisis Verifikatif	125
4.1.5.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	129
4.1.5.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	135
4.1.5.3	Pengujian Hipotesis	138
4.2	Pembahasan	144
4.2.1	Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak.....	144
4.2.1	Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak	147
5.2.1	Penerapan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi.....	151
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		156

5.1	Kesimpulan	156
5.2	Saran.....	158
5.2.1	Saran Operasional.....	158
DAFTAR PUSTAKA		160
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		166
LAMPIRAN-LAMPIRAN		167