

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT KETERANGAN PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	21
1.3. Rumusan Masalah	22
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	23
1.4.1. Maksud Penelitian.....	23
1.4.2. Tujuan Penelitian	23
1.5. Kegunaan Penelitian.....	24
1.5.1. Kegunaan Praktis.....	24
1.5.2. Kegunaan Akademis	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .	26
2.1. Kajian Pustaka	26
2.1.1. Kualitas Sistem	26
2.1.1.1. Definisi Kualitas Sistem.....	26
2.1.1.2. Indikator Kualitas Sistem	27

2.1.2.	Persepsi Kemudahan Penggunaan	29
2.1.2.1.	Definisi Persepsi Kemudahan Penggunaan	29
2.1.2.2.	Indikator Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	30
2.1.3.	Kualitas Pelayanan	32
2.1.3.1.	Definisi Kualitas Pelayanan	32
2.1.3.2.	Indikator Kualitas Pelayanan.....	33
2.1.4.	Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	34
2.1.4.1.	Definisi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	34
2.1.4.2.	Indikator Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	35
2.2.	Kerangka Pemikiran	37
2.2.1.	Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	37
2.2.2.	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	39
2.2.3.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	41
2.3.	Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		47
3.1.	Metode Penelitian.....	47
3.1.1.	Jenis Penelitian yang Digunakan.....	48
3.1.2.	Metode Penelitian yang Digunakan.....	48
3.1.3.	Objek Penelitian	50
3.1.4.	Unit analisis	51
3.2.	Operasional Variabel.....	51
3.3.	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	57
3.3.1.	Sumber Data	57
3.3.2.	Teknik Pengumpulan Data	57
3.4.	Populasi, Sampel, dan Tempat Waktu Penelitian	59
3.4.1.	Populasi	59

3.4.2.	Penarikan sampel	60
3.4.3.	Tempat dan Waktu Penelitian	62
3.4.3.1.	Tempat Penelitian	62
3.4.3.2.	Waktu Penelitian.....	62
3.5.	Metode Pengujian Data	63
3.5.1.	Uji Validitas	63
3.5.2.	Uji Reliabilitas	65
3.6.	Metode Analisis Data	67
3.6.1.	Analisa Pengujian Statistik Deskriptif	67
3.6.2.	Analisis Data Metode Verifikatif	68
3.6.3.	<i>SEM Partial Least Square (PLS)</i>	69
3.6.4.	Pengujian Hipotesis.....	77
3.6.4.1.	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji Statistik T)	77
3.6.4.2.	Menggambar Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	79
3.6.4.3.	Penarikan Kesimpulan	80
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1.	Hasil Penelitian.....	82
4.1.1.	Tingkat Pengembalian Responden (<i>Response Rate</i>)	83
4.1.2.	Profil Responden	84
4.1.3.	Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	86
4.1.3.1.	Validitas	86
4.1.3.2.	Reliabilitas	87
4.1.4.	Analisis Deskriptif.....	88
4.1.4.1.	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Sistem.....	89
4.1.4.2.	Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Kemudahan Penggunaan	93
4.1.4.3.	Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Kualitas Pelayanan.....	98
4.1.4.4.	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Elektronik	105

4.1.5.	Analisis Verifikatif	111
4.1.5.1.	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	114
4.1.5.2.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	120
4.1.6.	Pengujian Hipotesis.....	123
4.2.	Pembahasan.....	129
4.2.1.	Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Elektronik	129
4.2.2.	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Elektronik	135
4.2.3.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Elektronik.....	141
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	149
5.1.	Kesimpulan.....	149
5.2.	Saran	150
5.2.1.	Saran Praktis	150
5.2.2.	Saran Akademis	152
DAFTAR PUSTAKA		153
LAMPIRAN.....		159
KONTAK PENULIS DAN KONTRIBUTOR PENELITIAN.....		153