

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Segala puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Bahwa atas Rahmat dan Karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Elektronik (Studi kasus pada mahasiswa Unikom pengguna *mobile banking* BNI KCP Unikom)”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam melengkapi program perkuliahan Jenjang Strata Satu pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam pengumpulan data maupun tata cara penyusunan, pembahasan masalah serta penyajiannya mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang sifatnya membangun. Selama menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi hambatan, maka peneliti mengucapkan terimakasih kepada pembimbing Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom. berkat bantuan bimbingan yang telah banyak membantu dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini. Serta bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung pada akhirnya skripsi

ini dapat terselesaikan juga, maka dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Surtikanti, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
4. Assoc. Prof. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA selaku Wali Dosen 4 Akuntansi 1 Universitas Komputer Indonesia
5. Wati Aris Astuti, SE., M.Ak., Ak., CA selaku Koordinator Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia. Staff Kesekretariatan Program Studi Akuntansi (Mba Echy dan Mba Dona) yang telah memberikan pelayanan dan informasi.
7. Ibunda dan Ayah tercinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. kiranya saran dan kritikan yang bersifat membangun sangatlah peneliti harapkan. Akhir kata Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan

menjadi pendorong untuk lebih maju serta semangat yang terbaik untuk diri sendiri dan orang lain.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Bandung, Agustus 2022

Sony Setiawan
21118001