

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Wardhana., dkk. 2022. *Fintech Innovation*, Essence, Position & Strategy. Jakarta:Media Sains Indonesia.
- Agus Purwaji., dkk. 2016. Pengantar Akuntansi Ed.2. Jakarta: Salemba Empat.
- Agustina, R., Gustiana, R., & Amini, O. 2021. Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada PT Indomarco Pristama Cabang Banjarmasin. *Dinamika Ekonomi-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 14(1), 189-205.
- Ajat Rukajat. 2018. Pendekatan Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta:Deepublish Publisher.
- Anastasya, D. E., & Rohman, A. 2021. Pengaruh Kualitas Sistem, Perceived Usefulness, dan User Competency Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris terhadap Bank BTN di Semarang). *Diponegoro Journal of Accounting*, 10(4).
- Andriani Kusumawati. 2018. Perilaku Konsumen dan Pemasaran Pendidikan Tinggi. Malang: UB Press.
- Ani Herwatin., dkk. 2019. Antologi Pustakawan. Malang: UMMPress.
- Anna Marina., dkk. 2018. Sistem Informasi Akuntansi: Teori dan Praktikal. Surabaya: UMSurabaya Publishing.
- Antonius Purwanto. 2021. Sosiologi Industri dan Pekerjaan. Sleman: Deepublish publisher.
- Artina, N. 2021. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Kepercayaan Dan Fitur Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan E-Money Di Kota Palembang. In *Forbiswira Forum Bisnis dan Kewirausahaan-Sinta 4* (Vol. 11, No. 1, pp. 120-131).
- Asyifa, N. N. 2021. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Brawijaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2).
- Aulia, R. 2018. *The Effect of The Quality Of The System and Information Quality on The Satisfaction of The User of The Aplication Product (SAP) With Perceived Usefulness As A Moderating Variables In The National Electricity Company. International Journal of Public Budgeting, Accounting and Finance*, 1(4), 1-10.

- Awan Setiawan., dkk. 2022. Strategi Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Informasi di Perguruan Tinggi. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Azhar Susanto. 2013. Sistem Informasi Akuntansi Edisi Sembilan. Yogyakarta: Andi.
- Azhar Susanto. 2017. Sistem Informasi Akuntansi Pemahaman Konsep Secara Terpadu. Bandung: Lingga Jaya.
- Bachtiar. 2021. Mendesain Penelitian Hukum. Sleman:Deepublish Publisher.
- Bernard Marr dan Matt Ward 2021. *Artificial Intelligence In Practice*. Jakarta:PT Alex Media Komputindo.
- Budi Darma. 2021. Statistika Penelitian Menggunakan SPSS. Bogor:Guepedia.
- Damsar. 2018. Pengantar Sosiologi Pasar. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Dewi Pertiwi. 2021. Pemasaran Jasa Pariwisata (Dilengkapi dengan Model Penelitian Pariwisata Gedung Heritage di Bandung Raya). Yogyakarta: Deepublish
- Dini Haryati dan Hadion Wijoyo 2021. SDM Unggul di Industry 4.0.Sumbar:Insan Cendekia Mandiri.
- Edi Surya Negara., dkk. 2021. Sistem Informasi Manajemen Bisnis. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Elidawaty Purba. Dkk. 2021. Metode Penelitian Ekonomi. Medan:Yayasan Kita Menulis.
- Ernawatiningsih, N. P. L., & Arizona, I. P. E. 2021. *User Satisfaction of Accounting Information System Using Multiple Linear Regression Analysis. International Journal of Accounting & Finance in Asia Pasific (IJAFAP)*, 4(3), 9-16.
- Faiz Zamzami., Nabella Duta Nusa., Ihda Arifin Faiz. 2021. Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta:UGMPress.
- Fendi Hidayat. 2020. Konsep Pengembangan Sistem Informasi Kesehatan. Yogyakarta: Deepublish.
- Ginting, D. B., & Nugraha, A. 2019. Analisis Pengaruh Citra Merek, Promosi, Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Kualitas Sistem, dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Sakuku BCA. *Media Informatika*, 18(1), 42-61.
- Hair, et al, 2014, *Multivariate Data Analysis, New International Edition.*, New Jersey :Pearson.

- Hendri Hermawan 2021. Tetap Kreatif dan Inovatif di Tengah Pandemi Covid-19. Jawa Tengah: PT Nasya Expanding Management.
- Herman Tolle., dkk. 2017. Pengembangan Aplikasi Perangkat Bergerak. Malang: Ub Press.
- Iendy Zelviean Adhari 2021. Kepuasan Pelanggan & Pencapaian Brand Trust. Pasuruan: Qiara Media.
- Ikhyanuddin. 2021. Kiat Sukses Implementasi Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIKPD). Bandung: Media Sains Indonesia.
- Imam Ghozali. 2013. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS) Edisi 2*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Imam Ghozali. 2016. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS) Edisi 4*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Imam Ghozali. 2021. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS) Edisi 4*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Indra Bastian. 2021. Manajemen Keuangan Publik. Yogyakarta: Andi.
- Indyah Hartimi Santi dan Bayu Erdani. 2021. *Technologi Acceptance Model (TAM)*. Pekalongan: NEM.
- Jahja Setiaatmadja. 2021. Dirut BCA: Peran Kantor Cabang Masih Sangat Penting, Ini Alasannya. Keuangan.kontan.id.
- Janner Simarmata., dkk. 2020. Pengantar Manajemen Sistem Informasi. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Kotler, Philip dan Armstrong, 2016. Dasar-dasar pemasaran (prinsip pemasaran) Jilid 2. Jakarta : Erlangga.
- Laela & Muhammad Asda. 2022. Manajemen Pemasaran Digital Kunci Sukses Masa Depan. Pekalongan: NEM.
- Lailatur Sa'adah dan Susi Indriyani. 2021. Penerapan Management Pada CV Zam-zam. Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.
- Liharman Saragih., dkk. 2022. Strategi Manajemen Pemasaran. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Lilis Puspitawati. 2021. Sistem Informasi Akuntansi. Bandung: Rekayasa Sains.
- M.Adam. 2015. Manajemen Pemasaran Jasa, Bandung: Alfabeta.
- Mandala, I. G. N. A. K., & Astika, I. B. P. 2019. *Effect of work environment, quality of system and work culture on satisfaction of accounting information system*

- user. International Research Journal of Management, IT and Social Sciences*, 6(4), 37-43.
- Mardia Mardia., dkk. 2021. Sistem Informasi Akuntansi dan Bisnis. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Marisi Butarbutar, dkk 2020. Manajemen Pemasaran: Teori dan Pengembangan. Yayasan Kita Menulis.
- Megasari Gusandra Saragih. 2021. Metode Penelitian Kuantitatif: Dasar-Dasar Memulai Penelitian. Medan:Yayasan Kita Menulis.
- Meiliana. 2021. Kecewa Dengan Layanan BNI Call. Inside.Kompas.com.
- Muhammad Tajuddin., dkk. 2016. Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Muryati., dkk. 2022. Perilaku Organisasi Analisis Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai. Malang: CV Literasi Nusantara Abadi.
- Nashar. 2020. Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat.. Pamekasan:Duta Media Publishing.
- Pratiwi, W., & Mujadilah, N. 2021. *Effect of Accounting Information Systems, System Quality and Service Quality on User Satisfaction of Mobile Banking-Based Applications. Journal of Economics, Finance and Management Studies*, 4(05).
- Prayanthi, I., Lompoliu, E., & Langkedeng, R. D. 2020. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Klabat Accounting Review*, 1(2), 1-11.
- Putri, C. A. V. E., Utomo, S. W., & Murwani, J. 2018. Pengaruh Perceived Ease Of Use dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Transaksi Go-pay (Studi kasus pengguna aplikasi Gojek transaksi Go-Pay di Kota Madiun). In *FIPA: Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi* (Vol. 6, No. 2).
- Rahayu. 2021. *Perempuan dan Literasi Digital: Antara Problem, Hambatan, dan Arah Pemberdayaan*. Yogyakarta: UGM Press.
- Rinaldy, I. M., Lubis, P. H., & Utami, S. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Mobile Banking BNI di Banda Aceh Dengan Kepercayaan Nasabah, Kepuasan Nasabah, Komitmen Nasabah, Dan Nilai Nasabah Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Perspektif Manajemen dan Perbankan*, 8(3).
- Ritchi, H., Evayanti, N. F., & Sari, P. Y. 2020. *AA Study On Information Systems Succes: Examining User Satisfaction Of Accounting Information System:(A Study on whole City/Regency Governments of West Java Province)*. *Bina Ekonomi*, 24(2), 1-14.

- Ronny Venir. 2021. BNI Tutup Banyak Cabang, Ini Alasannya. Kompas.com.
- Royke Tumilaar. 2021. Transaksi Kantor Cabang Semakin Berkurang, Ini Yang Dilakukan BNI. Keuangan.kontan.id.
- Sabrina Handayani., dkk. 2022. Book Chapter Pradigma Angkutan Umum. Bandung: PTDI Press.
- Sandu Siyoto dan Muhammad Ali Sodik. 2015. Dasar Metodologi Penelitian. Literasi Yogyakarta:Media Publishing.
- Sari, L., Subakti, C. D. G., & Septiano, R. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Puskesmas Air Dingin Kota Padang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(4), 396-404.
- Setyowati, E. O. T., & Respati, A. D. 2017. Persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, computer self efficacy, dan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 13(1), 63-75.
- Siti Fadjarajani. dkk. 2020. *Metodologi Penelitian, Pendekatan Multidisipliner*. Gorontalo:Ideas Publishing.
- Sri Mulyani., dkk. 2019. *Sistem Informasi Akuntansi: Aplikasi di Sektor Publik: Panduan Praktis Analisis dan Perancangan Implementasi SIA di Sektor Publik* Bandung: Unpad Press.
- Suarta, I. M., & Sudiadnyani, I. O. 2015. Penentu Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Prosiding Simposium Nasional Akuntansi Vokasi ke-4 (hal. 28“30)*.
- Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif, dan konstruktif*. Bandung: Alfabeta.
- Sumanto. 2021. *Teori dan Aplikasi Metodologi Penelitian*. Yogyakarta:Andi.
- Supriyono. 2018. *Akuntansi Keprilakuan*. Yogyakarta:UGM Press.
- Suryani dan Hendryadi. 2016. *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta:Prenadamedia Group.

- Tirta Segara. 2021. Aduan Konsumen Selama Pandemi Naik, Layanan Bank Terbanyak. Cnbcindonesia.com.
- Tony. 2021. Transformasi Digital, OJK: Bank Tutup 3.074 Kantor Cabang Sejak 2015. Bisnis.tempo.com.
- Trisnawati, E., Assegaff, S., & Rohaini, E. 2019. Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceive Usefulness, Service Quality, Perceived Value Terhadap Customer Saticfaction Pada Pengguna Grab (Studi Kasus Mahasiswa Stikom DB Jambi). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Sistem Informasi*, 1(2), 82-96.
- Uce Indahyanti. 2013. Penulisan karya ilmiah, panduan awal menyusun skripsi dan tugas akhir. Jakarta : Salemba Empat.
- Ujang Sumarwan. 2019. Riset Pemasaran dan Konsumen Seri:2. Bogor: IPB Press.
- Ultric J Gelinas. 2018. Accounting Information Systems. Australia: Cengage Learning Australia.
- Umi Narimawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Jakarta: Penerbit Genesis.
- Vero Deswanto. 2021. Monograf Kinerja Pengguna Cloud Accounting. Yogyakarta: Deepublish.
- Wahyu Hidayat., dkk. 2019. Metode Kuantitatif Pengambilan Keputusan Mengukur Kepuasan Pengguna Web Pada Perguruan Tinggi. Klaten: Lakeisha.
- Widiani, Y. N., & Abdullah, A. 2018. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan E-Government Melalui Aplikasi E-Filing Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 11(2), 88-96.
- Y.B Hariantono. 2020. *Sedang Terjadi Kendala Dalam Melakukan Transaksi Melalui BNI Mobile Banking*. BNI.co.id.
- Yogaswara Putra Utama., dkk. 2021. Keterbukaan Sistem Informasi. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Yohan Wismantoro., dkk. 2021. Literasi Fintech Pendekatan Marketing Sosial. Yogyakarta: PT Kanisius.
- Yunda Sara. 2021. Kreativitas Inovasi dan Keunikan Sebagai Daya Tarik Perpustakaan. Magelang:Pustaka Rummah Cinta.
- Zaenal Mukarom & Laksana Wijaya Muhibudin. 2015. Manajemen Pelayanan Publik. Bandung: Pustaka Setia.
- Zulfatul Choiriyah. 2021. Penerapan Strategi Pemasaran di CV Zam-Zam. Jombang:LPPM.