

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1. Maksud Penelitian	12
1.3.2. Tujuan Penelitian	13
1.4. Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Praktis	13
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	14
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	15
1.5.1 Lokasi Penelitian	15
1.5.2 Waktu Penelitian	15
BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis.....	16
2.1. Kajian Pustaka	16
2.1.1. Stres Kerja.....	16
2.1.1.1. Pengertian Stres Kerja	16
2.1.2. Faktor-faktor penyebab Stres Kerja	17

2.1.3 Dampak Stres Kerja	19
2.1.4 Indikator Stres Kerja	20
2.2 Kepuasan Kerja	20
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.2.2 Faktor faktor Kepuasan Kerja.....	22
2.2.3 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja.....	24
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	25
2.3 <i>Turnover Intention</i>	26
2.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	26
2.3.2 Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	28
2.3.3 Dampak <i>Turnover Intention</i>	30
2.3.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	31
2.4 Penelitian Terdahulu	32
2.5 Kerangka Pemikiran.....	34
2.5.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention	35
2.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	35
2.5.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention	37
2.6 Hipotesis	37
2.7 Sub Hipotesis	38
2.8 Hipotesis Utama.....	38
BAB III Objek Dan Metode Penelitian	39
3.1. Objek Penelitian.....	39
3.2. Metode Penelitian	40
3.2.1 Desain Penelitian	42
3.2.2 Operasional Variabel.....	44
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	47
3.2.3.1 Sumber Data	47
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	48

3.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.2.4.1 Uji Validitas.....	52
3.2.4.2 Uji Realibilitas.....	56
3.2.4.3 Uji MSI.....	58
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	59
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	58
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif.....	60
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif.....	61
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	67
BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan	71
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	71
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	72
4.1.2 Visi dan Misi.....	73
4.1.2 Struktur organisasi Perusahaan.....	74
4.2. Pembahasan Penelitian.....	75
4.2.1 Karakteristik Responden.....	75
4.2.2. Analisis Deskriptif.....	76
4.2.2.1. Analisis Deskriptif Stres Kerja Sebagai Variabel X_1	78
4.2.2.2. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja sebagai Variabel X_2	80
4.2.2.3. Analisis Deskriptif Keinginan Berpindah sebagai Variabel Y...85	
4.2.3 Analisis Verifikatif.....	89
4.2.3.1. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	90
4.2.3.2. Uji Asumsi Klasik.....	91
4.2.3.3. Analisis Korelasi.....	96
4.2.3.4. Analisis Koefesien Determinasi.....	98
4.2.3.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	100
4.2.3.6 Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....	102
4.2.3.7. Uji Hipotesis.....	105
4.2.3.7.1. Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....	105

BAB V Kesimpulan dan Saran	112
5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	