

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4.1 Maksud Penelitian	7
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5.1 Kegunaan Praktis.....	7
1.5.2 Kegunaan Akademis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Pengertian Penagihan Pajak	9
2.1.1.1 Indikator Penagihan Pajak	10
2.1.2 Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak	11
2.1.2.1 Indikator Kualitas Pemeriksaan Pajak	12
2.1.3 Pengertian Sanksi Perpajakan.....	13
2.1.3.1 Indikator Sanksi Perpajakan	14

2.1.4	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.4.1	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2	Kerangka Pemikiran	16
2.2.1	Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.2.2	Pengaruh Kualitas Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.2.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	18
2.3	Hipotesis	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1	Metode Penelitian.....	21
3.2	Suranal Variabel	22
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1	Sumber Data	27
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	27
3.4	Populasi, Penarikan Sempel dan Tempat Waktu Penelitian.....	28
3.4.1	Populasi	28
3.4.2	Penarikan Sempel	28
3.4.3	Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.5	Metode Pengujian Data	31
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.5.1.1	Uji Validitas.....	31
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.5.2	Method of Successive Interval (MSI).....	33
3.6	Metode Analisis Data	35
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	35
3.6.2	Analisis Verifikatif	36
3.6.3	Uji Hipotesis	44
3.6.3.1	Pengujian Secara Parsial (Uji Statistik T)	45
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Hasil penelitian.....	48
4.1.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner (<i>Response Rate</i>)	48

4.1.2	Profil Responden	49
4.1.3	Uji Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	51
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas	51
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	52
4.1.4	Analisis Deskriptif	53
4.1.4.1	Analisis Deskriptif untuk variabel Penagihan Pajak (X1) ..	55
4.1.4.2	Analisis Deskriptif untuk variabel Kualitas Pemeriksaan Pajak (X2).....	58
4.1.4.3	Analisis Deskriptif untuk variabel Sanksi Perpajakan (X3).....	64
4.1.4.4	Analisis Deskriptif untuk variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	68
4.1.5	Analisis Verifikatif	71
4.1.5.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>outer model</i>).....	74
4.1.5.2	Pengujian Model Struktural (Inner Model)	81
4.1.5.3	Evaluasi <i>Fit Test Of Combination Model</i> (Seluruh Model)	84
4.1.5.4	Pengujian Hipotesis	84
4.2	Pembahasan	91
4.2.1	Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	91
4.2.2	Pengaruh Kualitas Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	93
4.2.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran.....	98
5.2.1	Saran Praktis.....	98
5.2.2	Saran Akademis.....	99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		103