

## DAFTAR PUSTAKA

Referensi :

Sumber Jurnal Artikel :

- Afifah & Susanti, 2020, *Pengaruh Kualitas Pelayanan, E-system Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*, Jurnal Akuntansi Universitas Jember, Vol.18.No.2
- Agus Tri Dharmawanto, (2015), *Analisis Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Badan di kantor Peayanan Pajak Madya Malang*, JIEP Vol.15,No 1
- Ahmad Ardiyansyah, (2016). *Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kepuasan Wajib Pajak*, Program Studi Perpajakan, Malang, Universitas.
- Antika, F. N., Budiman, N. A., & Mulyani, S. (2020, September). *Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Kudus Selama Pandemi Covid-19*. In *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi* (Vol. 5, No. 1, pp. 408-417).
- Artini, N. M. D., Wahyuni, M. A., & Herawati, N. T. (2017). *Analisis akuntabilitas pengelolaan keuangan desa melalui pengimplementasian sistem keuangan desa (SISKEUDES) dalam konteks disiplin diri pada desa tigawasa*. E-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Gane, 8(2), 11.
- Aufa Fauziah, 2019, *Pengaruh Kompetensi Fiskus dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap kepuasan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan Pajak Pratama Medan Timur*, Skripsi, Medan, Universitas Medan Area
- Dyah & Nurhayati, (2022), *Kompetensi Fiskus dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepuasan Wajib Pajak*, Bandung Coference Series : Accountancy, Vol 2.No.1, Halaman 629-635
- Lestari, 2018, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak (Studi pada wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Tampan Pekanbaru)*, Pekbis Jurnal, Vol.10,No.3, November 2018:209-223
- Margaretha, (2020), *Pengaruh kompetensi fiskus, penyuluhan pajak dan media sosial terhadap kepuasan wajib pajak orang pribadi*, Skripsi, Palembang, Stie Multi data

- Norbertus Purnomolatsu, (2021), *Analysis of tax service quality, Tax Payers Satisfuction, And Word Mount Action*, Internasional Jurnal Of Economics Business and Management Research
- Nurjanah, (2013) *Kegunaan Penelitian*, Program Studi Pendidikan Sejarah, Universitas Jember.
- Sari & Rasmini, 2017, *Pengaruh Kualitas E-System Perpajakan dan Kompetensi Pegawai Pajak pada Kepuasan Wajib Pajak*, E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayan
- Simanjutan, Rasmayani dan Gultom, (2022), *Effect of Service Quality On TaxPayers Satisfuction At Ptarama Tax Service Office Medan Timur*, Junal Cross Border Journal Of Management Business
- Sitti Mispa, 2018, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kompetensi Fiskus terhadap kepuasan wajib Pajak*, STIEM Bongaya Makassar, Tangible Jurnal Vol.3 No. 2
- Vikryana,2016, *Pengaruh Kompetensi Fiskus da Kualitas Pelayan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak: studi pada wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama malang Utara*, Jurnal Perpajakan (JEJAK), Vol. 9.No. 1.2016

Sumber Buku :

- Abdullah. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo
- Solimun, Achmad, Adji. R. F, Nurjannah. 2017. *Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (SEM) Pendekatan WarpPLS*. Malang : UB Press
- Ghozali, Imam. (2008). *Structural Equation Modelling, Edisi II*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandng: PT Reflika aditama
- Fandy Tjiphono. 2014. *Pemasaran Jasa*: Yogyakarta: Penerbit CV Andi OFFSET
- Gatot Subroto. 2020. *Perpajakan Pendanaan: Peradaban Indonesia*.Jakarta: Elex Media Komputindo
- Libertin Pandiangan. 2018. *Administrasi Perpajakan:pedoman praktis bagi wajib pajak di indonesia*. Jakarta: Erlangga

- Jay Hanzer & Barry Render. 2016. *Manajemen Operasi*: Edisi 11. Jakarta: Selemba Empat
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan:Edisi Revisi*. Jakarta: Penerbit Andi
- Nur Hidayat. 2013. *Pemeriksaan Pajak*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Salman & Tjaraka. 2019. *Pengantar Perpajakan: Cara meningkatkan kepatuhan pajak*. Jakarta: Penerbit Indeks Jakarta
- Siti Kurnia Rahayu. 2020. *Perpajakan Konsep, Sistem dan Implementasi*. Bandung: Rekayasa Sains
- Sugiyono . 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan r&d* Bandung:PT Alfabeta
- Sugiyono . 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan r&d* Bandung: Alfabeta CV
- Sugiyono . 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan r&d* Bandung: Alfabeta
- Narimawati, Umi. (2010) *Metodologi Penelitian : Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi*. Jakarta : Genesis.