

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pemanfaatan *E-Commerce* dan Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Pemanfaatan *E-Commerce* berpengaruh terhadap Kinerja UMKM, dimana semakin baik Pemanfaatan *E-Commerce* pada UMKM maka akan meningkatkan Kinerja UMKM dan begitu pun jika sebaliknya. Permasalahan yang terjadi yaitu kurang nya pengetahuan UMKM mengenai teknologi informasi dalam hal ini yaitu Pemanfaatan *E-Commerce*, juga UMKM yang kesulitan dalam bantuan permodalan dan pemasaran. Kemudian banyak pelaku UMKM kesulitan dalam mendistribusikan produknya. Kebanyakan hanya fokus mendistribusikan barang kepada beberapa kolega atau pengepul yang dikenal saja. Hal itu terjadi karena Pemanfaatan *E-Commerce* masih belum optimal yang ditandai dengan tanggapan responden terhadap indikator Kualitas Sistem (*System Quality*), Aktifitas Penjualan (*Sales Activity*), dan Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) yang masih rendah, dimana terbukti bahwa masih adanya kelemahan dan pemasalahan dalam indikator ini.

- 2) Inklusi Keuangan berpengaruh terhadap Kinerja UMKM, dimana semakin baik Inklusi Keuangan pada UMKM maka akan meningkatkan Kinerja UMKM dan begitu pun jika sebaliknya. Permasalahan yang terjadi yaitu belum meratanya tingkat inklusi keuangan yang disebabkan karena masih terdapat hambatan untuk mengakses lembaga keuangan yang formal dan maraknya penipuan yang dilakukan oleh lembaga keuangan ilegal. Selain itu, tingginya tingkat inklusi juga tidak diikuti dengan tingkat pemahaman masyarakat akan produk keuangan. Hal itu terjadi karena Inklusi Keuangan masih belum optimal yang ditandai dengan tanggapan responden terhadap indikator Akses (*Access*), Penggunaan (*Usage*) dan Kualitas (*Quality*) yang masih rendah, dimana terbukti bahwa masih adanya kelemahan dan permasalahan dalam indikator ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

4.2.2 Saran Praktis

..Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pemanfaatan *E-Commerce* dan Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis memberikan saran praktis sebagai berikut :

- 1) Untuk meningkatkan Kinerja UMKM menjadi optimal maka di perlukan peningkatan Pemanfaatan *E-Commerce*. Pemanfaatan *E-Commerce* yang harus diupayakan untuk ditingkatkan ialah pengetahuan dan pemahaman mengenai pemanfaatan *e-commerce*. Dapat dilakukan dengan mengikuti

berbagai pelatihan teknologi informasi yang biasanya di sediakan pemerintah bagi UMKM.

- 2) Untuk meningkatkan Kinerja UMKM menjadi lebih baik maka diperlukan peningkatan Inklusi Keuangan pada UMKM. Inklusi keuangan yang harus diupayakan untuk ditingkatkan ialah akses layanan jasa keuangan, tingkat literasi keuangan dan keamanan pada lembaga keuangan. Kebanyakan UMKM pasti sudah memiliki akses literasi dan akses informasi dimana hal tersebut dapat dimanfaatkan untuk memperbanyak pemahaman mengenai literasi keuangan. Dengan pemahaman yang baik mengenai literasi keuangan akan meningkatkan kehati-hatian terutama bagi UMKM dalam menggunakan layanan jasa keuangan yang formal dan terhindar dari penipuan lembaga keuangan ilegal.

5.2.2 Saran Akademis

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pemanfaatan *E-Commerce* dan Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis memberikan saran akademis sebagai berikut :

- 1) Bagi Perkembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmu pengetahuan serta informasi yang terbaru bagi perkembangan ilmu akuntansi khususnya mengenai Pemanfaatan *E-Commerce* dan Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM.

- 2) Bagi Penelitian Lain

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti Pemanfaatan *E-Commerce* dan Inklusi Keuangan dengan standar pengukuran yang berbeda dari

penelitian ini. Serta diharapkan pula untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti faktor-faktor lain yang berpengaruh di luar model dan variabel dalam penelitian ini, disarankan menggunakan populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori dan konsep yang sudah ada.