

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Akademik	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitan	11

1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Kompetensi	13
2.1.1.1 Pengertian kompetensi	13
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	15
2.1.1.3 Indikator Kompetensi	16
2.1.2 Kepuasan Kerja	17
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2.2 Manfaat Kepuasan Kerja	19
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	20
2.1.2.4 Faktor –faktor yang MempengaruhiKepuasan Kerja	22
2.1.3 Semangat Kerja	23
2.1.3.1 Pengertian Semangat Kerja	23
2.1.3.2 Faktor- Faktor yang mempengaruhi semangat kerja.....	24
2.1.3.3 Indikator Semangat Kerja	25
2.1.4 Produktivitas Kerja Karyawan	27
2.1.4.1 Pengertian Produktifitas kerja Karyawan.....	27
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruh Produktivitas Kerja Karyawan ..	29
2.1.4.3 Indikator-Indikator Produktifitas Kerja.....	30
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu	31

2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.2.1 Keterkaitan Antara Variabel.....	36
2.2.1.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja	36
2.2.1.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	36
2.2.1.3 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja	36
2.3 Hipotesis.....	38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek penelitian	39
3.2. Metodologi Penelitian	40
3.2.1. Desain Penelitian	41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	45
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	49
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal)	50
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.4.1 Uji Validitas.....	55
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	59
3.2.4.3 Uji MSI.....	61
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	63
3.2.5.1 Rancangan Analisis	63
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	63
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	65

3.2.6 Pengujian Hipotesis	71
---------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	75
4.1.1 Sejarah Perusahaan	75
4.1.1.1 Sejarah Bandar Udara Husein Sastranegara	78
4.1.1.2 Visi Dan Misi.....	79
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	81
4.2.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur	84
4.2 Hasil Pembahasan	83
4.2.1 Karakteristik Responden	83
4.2.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur	86
4.3 Analisis Deskriptif	86
4.3.1 Deskripsi Kompetensi (X_1) pada PT. Angkasa Pura II Bandung	87
4.3.2 Deskripsi Kepuasan kerja (X_2) pada PT. Angkasa Pura II Bandung .	94
4.3.3 Deskripsi Semangat Kerja (X_3) pada PT. Angkasa Pura II Bandung	101
4.3.4 Deskripsi Produktivitas Kerja (Y) pada PT. Angkasa Pura II	108
4.4 Analisis Verifikatif.....	116
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	117
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	118
4.4.2.1 Uji Normalitas	118
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	119
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	120

4.4.3	Analisis Korelasi	121
4.4.3.1	Analisis Korelasi Parsial	121
4.4.4	Koefisien Determinasi	123
4.4.5	Pengujian Hipotesis	125
4.4.5.1	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	125

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Saran.....	134

DAFTAR PUSTAKA	136
-----------------------------	------------

LAMPIRAN