

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan Maha Esa yang menguasai segala kekuasaan dan memiliki segala ilmu. Dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang-Nya memberi kekuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendakin-Nya. Atas Kehendak-Nya jugalah *Alhamdulillahirabbil'alamin* penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Penelitian Skripsi dengan Judul “Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT.ANGKASA PURA II BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA Kota Bandung.” disusun guna memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena didalamnya tidak terlepas dari kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan penulis baik dalam hal pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar dalam penyusunan penelitian selanjutnya dapat lebih baik lagi.

Selama penyusunan penelitian ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materil. Terutama kepada Bu Dr. Lita Wulantika,SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi kami yang

penuh keikhlasan berkenan memberikan waktunya untuk memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga penelitian ini dapat selesai.

Pada kesempatan ini, dengan tulus dan dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian Skripsi ini.
2. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan semangat , memberikan masukan kepada penulis dalam penyempurnaan penelitian Skripsi.
5. Dr. Raeny Dwi Santy, SE., M.Si selaku Dosen Manajemen Universitas Komputer Indonesia dan ketua panitia sidang skripsi.
6. Isniar Budiarti, SE., M.Si, selaku Dosen Penguji Skripsi yang sudah menguji dengan baik dan memberikan motivasi dan pengarahan untuk menyempurnakan Penelitian Skripsi.
7. Muhammad Iffan, SE., MM selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penyempurnaan penelitian Skripsi.
8. Kedua orang tua tercinta ayahanda, Maman serta ibunda, Kartini dan kasih sayangnya selalu menjadi kekuatan dan motivasi bagi penulis dalam

menyusun penelitian Skripsi ini, semoga anakmu ini dapat menjadi kebanggaan keluarga.

9. Terima kasih kepada suami tercinta yang sudah mendukung dan memberikan motivasi, membantu saat menyelesaikan Skripsi.
10. Terima kasih kepada seluruh pihak PT.Angkasa Pura II Kota Bandung yang atas bantuan kepercayaan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
11. Teman-teman Manajemen Angkatan 2014 khususnya kelas Manajemen 6-Heaven, terimakasih atas kebersamaannya.
12. Semua pihak yang ikut membantu dan terlibat dalam penyusunan Skripsi ini. Harapan penulis semoga apa yang disajikan dalam penulisan ini memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Akhir kata penulis panjatkan do'a kepada Allah SWT, semoga amal berupa bantuan, dorongan dan do'a yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda.

“Amin Ya Rabbal ‘Alamin”

Bandung, April 2019

Penulis,

Sella Yulianti  
NIM 21214257