

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Rumusan Masalah.....	15
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.4.1 Maksud Penelitian.....	15
1.4.2 Tujuan Penelitian	15
1.5 Kegunaan Penelitian	15
1.5.1 Kegunaan Praktis	15
1.5.2 Kegunaan Akademis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Insentif Pajak	17
2.1.2 Pelayanan Perpajakan Online.....	24
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
2.2.1 Pengaruh Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	30
2.2.2 Pengaruh Pelayanan Perpajakan Online Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian	34
3.2 Operasionalisasi Variabel	36

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.3.1. Sumber Data.....	40
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian.....	42
3.4.1 Populasi.....	42
3.4.2 Penarikan Sampel.....	42
3.4.3 Tempat serta Waktu Penelitian	44
3.5 Metode Pengujian Data.....	45
3.5.1 Uji Validitas	45
3.5.2 Uji Reliabilitas	46
3.6 Metode Analisis Data.....	47
3.6.1 Analisis Data Metode Deskriptif.....	47
3.6.2 Analisis Data Metode Verifikatif.....	49
3.7 Pengujian Hipotesis	57
3.7.1 Pengujian Secara Parsial (Uji Statistik t).....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner (<i>Response Rate</i>).....	62
4.1.2 Profil Responden.....	62
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian	65
4.1.4 Analisis Deskriptif	67
4.1.5 Analisis Verifikatif.....	78
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	88
4.2 Pembahasan.....	91
4.2.1 Pengaruh Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	91
4.2.2 Pengaruh Pelayanan Perpajakan Online terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	97
5.2.1 Saran Operasional	97
5.2.2 Saran Akademis	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	105