

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Financial Technology dan Dampaknya Pada Kepuasan Keuangan UMKM (Survei pada Kadin Kota Bandung). Maka pada bagian ini peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Literasi keuangan berpengaruh terhadap Financial Technology dengan termasuk kategori korelasi hubungan yang kuat dan positif pada Kadin Kota Bandung. Jika Literasi Keuangan meningkat maka Financial Technology akan meningkat, begitu pun sebaliknya. Hal tersebut terkait pada permasalahan yang ada dalam penelitian dimana tingkat Literasi keuangan masih rendah, ditandai dengan tanggapan responden pada indikator Perhitungan Tingkat Bunga Pinjaman. Hal tersebut terbukti dengan banyaknya masyarakat yang belum memahami mekanisme atau bunga pada peminjaman.
- 2) Financial Technology berpengaruh terhadap Kepuasan Keuangan dengan kategori korelasi hubungan yang sedang pada Kadin Kota Bandung. Jika Financial Technology meningkat maka dapat Kepuasan Keuangan UMKM juga meningkat, begitupun sebaliknya. Hal tersebut terkait pada permasalahan yang ada dalam penelitian dimana perkembangan Financial Technology yang tidak merata dan akses internet yang belum memadai.

Didukung dengan indikator Efisien dan Cepat memiliki tanggapan responden yang rendah.

- 3) Literasi Keuangan berpengaruh terhadap Kepuasan Keuangan UMKM dengan kategori korelasi hubungan yang kuat pada Kadin Kota Bandung. Jika Literasi Keuangan meningkat maka Kepuasan Keuangan UMKM juga meningkat, begitupun sebaliknya. Hal ini terkait dengan tanggapan responden pada indikator perhitungan tingkat bunga pinjaman. Hal tersebut terbukti bahwa masih terdapat masyarakat yang gagal bayar dalam melunasi hutang.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

5.2.1. Saran Praktis

- 1) Upaya meningkatkan pemahaman dan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya Literasi Keuangan agar dapat memilih perusahaan Financial Technology yang sesuai dengan kebutuhan, berdasarkan hasil penelitian indikator pengetahuan perhitungan tingkat bunga pinjaman perlu ditingkatkan agar masyarakat dapat memahami dengan baik terkait bunga pinjaman pada perusahaan *Finacial Technology*.
- 2) Upaya pemerataan infrastruktur dalam perkembangan *financial technology* agar seluruh masyarakat di wilayah Indonesia dapat memadai dalam mengakses *financial technology* atau layanan keuangan digital. Berdasarkan hasil penelitian indikator yang memerlukan peningkatan yaitu indikator

Cepat dan Efisien agar seluruh masyarakat dapat mengakses *financial technology* dengan mudah dan dengan begitu masyarakat dapat memanfaatkan dengan optimal. Pemanfaatan *financial technology* yang optimal dapat membantu masyarakat atau pelaku UMKM dalam mencapai Kepuasan Keuangan.

- 3) Dengan Meningkatkan Literasi Keuangan pada kategori *Not Literate* dimana tidak memiliki pengetahuan terhadap lembaga jasa keuangan, produk jasa keuangan dan tidak memiliki keterampilan dalam menggunakan produk jasa keuangan dengan baik. Ditunjukkan dengan rendahnya pengetahuan perhitungan tingkat bunga. Guna mencapai Kepuasan Keuangan UMKM

5.2.2. Saran Akademis

- 1) Bagi Pengembang Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmu pengetahuan yang terbaru bagi perkembangan ilmu akuntansi, khususnya terkait Literasi Keuangan, Financial Technology terhadap Financial Technology dan Kepuasan Keuangan UMKM.

- 2) Bagi Peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan bagi peneliti selanjutnya terkait Literasi Keuangan terhadap Financial Technology dan Kepuasan Keuangan UMKM dapat menggunakan standar pengukuran yang berbeda dari penelitian ini. Serta dapat meneliti faktor-faktor yang lain yang memiliki pengaruh diluar model penelitian ini.